Strategian toimeenpanosuunnitelman toteutuminen

Osavuosikatsaus 01-09/2026

LIITE

Pirkanmaan hyvinvointialue

Strategian toimeenpanosuunnitelman toteuma 01-09/2026

1. Tärkeintä ihminen

Kehittämistoimi	
1.a. Asukkaat kokevat palvelumme toimiviksi ja toimintamme oikeudenmukaiseksi.	↗
1.b. Päätöksentekomme on läpinäkyvää, hyvin perusteltua ja avointa.	↗
2.a. Toimintakulttuurimme on asiakaslähtöistä.	→
2.b. Asiointikanavamme ja palvelumme ovat ymmärrettäviä ja toimivia.	↗
3.a. Asukkaiden osallistuminen palveluiden kehittämiseen on vaikuttavaa.	→
3.b. Hyödynnämme henkilöstömme osaamista toimintamme uudistamisessa.	↗
4.a. Lisäämme toiminnassamme asiakkaiden, potilaiden ja henkilöstön turvallisuutta.	↘
4.b. Varmistamme kriittisten toimintojen jatkuvuuden normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.	↗
4.c. Asukkaiden turvallisuus kohenee yhteistyössä sidosryhmien kanssa.	↗

2. Vaikuttavat palvelut

Kehittämistoimi	
1.a. Pirkanmaalaisten hyvinvointi paranee yhdessä tehden.	↗
1.b. Matalan kynnyksen kohtaamispaikat edistävät hyvinvointia.	↗
2.a. Hoidamme sote-keskuspalveluissa asiakkaat sujuvasti yhdessä.	↗
2.b. Asukkaiden itse- ja omahoitoa lisätään.	↗
2.c. Ehkäisemme onnettomuuksia ja vähennämme tulipaloja.	↘
3.a. Asiakkaiden tarpeet ja palvelujen saavutettavuus ohjaavat asiointimuotojemme kehitystä.	↗
3.b. Hoidon ja palveluiden jatkuvuus varmistetaan.	↘
3.c. Parannamme peruspalvelujen saatavuutta ja turvaamme kiireettömään hoitoon pääsyn.	↘
4.a. Tutkimus ja tietojohtaminen mahdollistavat laadukkaat ja vaikuttavat palvelut.	↗
4.b. Palveluiden ja toiminnan vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan systemaattisesti.	↗
5.a. Ikäihmiset saavat toimivat palvelut oikea-aikaisesti hoidon ja palvelun eri vaiheissa.	↗
6.a. Uudistamme lasten, nuorten ja perheiden palvelurakenteen vastaamaan paremmin palvelutarpeita.	→
6.b. Lasten ja nuorten hyvinvointia edistetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.	→
7.a. Perustason palvelut sekä psykiatrinen erikoissairaanhoito vastaavat toiminnallisena kokonaisuutena palveluntarpeeseen.	↗

3. Hyvinvoivat työntekijät

Kehittämistoimi	
1.a. Tuemme henkilöstön osaamisen kehittymistä eri ammattiryhmät huomioiden.	↗
1.b. Osaamisen johtamiselle luodaan ja vakiinnutetaan yhteiset mallit.	↗
2.a. Käytämme vaikuttavia keinoja työkyvyn vahvistamiseksi.	→
2.b. Työkulttuurimme edistää työyhteisöjen toimivuutta ja työhyvinvointia.	→
3.a. Kohdennamme henkilöstöresurssit ja suunnittelemme rekrytoinnit yhteisellä toimintamallilla.	↗
3.b. Olemme nykyistä houkuttelevampi työpaikka tuleville osaajille.	↘
4.a. Johdamme yhdenvertaisesti ja arvioimme säännöllisesti sen onnistumista.	↗
4.b. Edistämme valmentavaa ja vuorovaikutteista johtamistamme.	↗
4.c. Vahvistamme monialaista johtamista.	↗
5.a. Tuemme viestinnällä hyvää työilmapiiriä ja kulttuuria.	↗

4. Toimiva yhteistyö

Kehittämistoimi	
1.a. Ennakoimme ja vaikutamme yhteiskunnallisesti.	↗
1.b. Edistämme vastuullisuutta toiminnassamme ja päätöksissämme.	↘
2.a. Jaamme yhteisen vision pirkanmaalaisten hyvinvoinnista.	↗
2.b. Syvennämme yhteistyötämme ja etsimme uusia tapoja onnistua.	↗
3.a. Strateginen monituottajuusmalli on hyvin johdettu ja toimii tasapainoisesti täydentäen omaa tuotantoa.	↗
4.a. Syvennämme YTA-yhteistyötä palvelujen järjestämisen ja valmiuden tukemiseksi.	↗
4.b. Parannamme yhdessä yliopisto-sairaaloiden kanssa kustannus-vaikuttavuutta.	→
5.a. Vahvistamme monialaisen tutkimus-, kehittämis- ja koulutustoiminnan edellytyksiä.	↗
5.b. Luomme uusia innovaatioita kumppaneidemme kanssa.	↗

↗ Etenee suunnitellusti

→ Poikkeuksia tai epävarmuuksia etenemisessä

↘ Ongelmia etenemisessä

Pirkanmaan hyvinvointialue

1. Tärkeintä ihminen

Pelastusjohtaja Teemu-Taavetti Toivonen
Tukipalvelujohtaja Jukka Santala

Tavoite: 1.1. Meihin luotetaan

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: a. Asukkaat kokevat palvelumme toimiviksi ja toimintamme oikeudenmukaiseksi

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Valtakunnallinen sote-alan mainetutkimus on tehty 04/2026 ja tulokset toimitettu hyvinvointialueen johtoryhmälle tiedoksi 06/2026. Kaikkien muiden maineen osa-alueiden tulos on parantunut paitsi työnantajana toimiminen, joka on laskenut hiukan. Valtakunnallisessa kyselyssä vastaajat ovat 65-vuotiaita tai nuorempia. Vain pirkanmaalaisille suunnattuun mainekyselyyn on hankittu mainekyselykumppani 09/2026 ja kysely toteutetaan 10/2026. Pirkanmaalaisille suunnatussa kyselyssä huomioidaan, toisin kuin sote-alan tutkimuksessa, myös 65-80-vuotiaat. Mediassa on uutisoitu monipuolisesti Pirhan aiheista. Uutisista vain noin prosentti on luokiteltavissa Pirhalle selkeästi negatiivisiksi. Median sävyanalyysi on toteutettu hyödyntämällä tekoälyä.	**1. Hyvinvointialueen mainekyselyiden tulokset ja luottamuskysymyksen arvo parantuvat vuoteen 2025 verrattuna.** (Hyvinvointialueen mainekyselyiden tulokset ja luottamuskysymyksen arvo) Toteutunut. Valtakunnallinen sote-mainetutkimus toteutettu ja raportoitu. Pirhan maineen arvo on parantunut edellisestä vuodesta 2.78:sta 2.81:een. Hankittu vain pirkanmaalaisille suunnattu mainekysely, toteutus 10/2026.	+
		2. Pirhasta keskustellaan mediassa monipuolisesti. (Neutraalien ja positiivisten uutisten määrä) Todennäköisesti toteutuu. Alkuvuoden neutraalien ja positiivisten uutisten osuus oli 98,8 % kaikista Pirhasta julkaistuista uutisista (2025: 96,7 %). Neutraaleja uutisia julkaistiin ajalla 1.1.- 30.9.2026 yhteensä 97,6 % (4 113 kpl), positiivisia 1,21 % (51 kpl) ja negatiivisia 1,09 % (46 kpl).	+

Tavoite: 1.1. Meihin luotetaan

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: b. Päätöksentekomme on läpinäkyvää, hyvin perusteltua ja avointa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Kehittämistoimen tavoitteet vuodelle 2026 etenevät suunnitellusti. Päätösvalmistelun ja päätösviestinnän kehittämiseksi on kartoitettu keskeiset tekoälykohteet, ja kehitystyö on käynnistetty muun muassa toimielinpäätöstekstien tiivistämisen, PykäläPentti-agentin sekä toimivaltaa ja menettelytapoja tukevan AI-botin osalta. Hyvinvointialueen avoimuutta ja mediayhteistyötä kartoittava kysely on toteutettu. Toimenpide-ehdotuksia kootaan johtoryhmistä vuosien 2026-2027 aikana toteutettavaksi. Johtamisjärjestelmän kehittämisessä on määritelty vastuuhenkilöt strategisen ohjauksen ja järjestämisen sekä tukipalveluiden yhteisten toimintojen ja työnjaon kuvaamiseksi. Kahdelle tehtäväalueelle jaettujen toimintojen (hallinto, henkilöstö, talous) työnjakoja ja toimintatapoja kuvaavan toimintaohjeen valmistelu on aloitettu.	**1. Päätökset ja päätösviestintä on selkeää.** (Päätösesitykset ovat selkeitä ja niissä on tarvittaessa tiivistelmät sekä päätösprosessit ovat läpinäkyviä K/E) Todennäköisesti toteutuu. Tavoitteen edistämiseksi tekoälyprojektit on kartoitettu ja työ aloitettu toimielinpäätöstekstien tiivistämisen, PykäläPentti-agentin (avustaa toimielinpäätöksen laatimisessa) sekä sääntöjen ja niitä koskevien menettelytapojen Sääntöbotin (avustaa toimivalta ja menettelyjä koskevissa kysymyksissä) osalta .	+
	2. Selvitämme median kokemuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen avoimuudesta. (Pirkanmaan mediakyselyn tulokset) Toteutunut. Mediakysely laadittu ja raporttia esitelty johtoryhmissä. Kyselyssä parhaat arviot annettiin tiedotteista ja viestintäyksikön toiminnasta sekä poliittisen päätöksenteon viestintäprosesseista. Kehitettävää on Pirhan asiantuntijoiden avoimuudessa, tavoitettavuudessa ja kyvyssä tarkastella kriittisiä näkökohtia. Myös tietopyyntöprosessin toimivuus tulee varmistaa. Toimenpide-ehdotusten toimeenpano 2026-2027 aikana.	+
	3. Johtamisjärjestelmän nykytilan kehittämistarpeet huomioidaan. (Johtamisjärjestelmä on päivitetty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Strategisen ohjauksen ja järjestämisen sekä tukipalveluiden tehtäväalueiden keskeisten yhteisten toimintojen kuvaaminen käynnissä (toimintaohjeen valmistelu).	+

Tavoite: 1.2. Toimimme asiakaslähtöisesti ja arvostavasti.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: a. Toimintakulttuurimme on asiakaslähtöistä.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma 2026-2029 ja vuoden 2025 raportti on hyväksytty aluevaltuustossa 06/2026. Ohjelman toteutus on käynnistetty. Asiakaslähtöisyyden johtamisen toimintamallia on yhteiskehitetty työpajoissa johdon ja päättäjien kanssa, tavoitteena ymmärtää palveluiden käyttäjien näkökulma mallin suunnittelun pohjana. Asiakaslähtöisyyden edistämisen suunnittelu osana sisäisten palvelujen kehittämistä on aloitettu Tukipalvelujen johdon kanssa. HR:n asiakaslähtöisyyden edistämistä on jatkosuunniteltu. Tavoitteena on asiakastyytyväisyyden paraneminen ja asiakastyytyväisyysmittauksen kehittäminen sisäisissä palveluissa. Asiakkaiden kohtaamismallin kehittämisen suunnitelma on aloitettu.	**1. Kaikkien mitattavien tehtäväalueiden ja palvelulinjojen NPS* on vähintään 55. Yksiköissä joissa NPS on yli 55, taso pysyy vähintään samana.** (Asiakaskokemustiedon mittaustulokset kaikilla mitattavilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla) Toteutunut. Koko hyvinvointialueen NPS-mittauksen tulos on yhteensä 73,1 (01-09/2025: 73,3). Pirhan tehtäväalueiden- ja palvelulinjojen NPS-tulokset ylittävät selvästi tavoitetason 55, alin mitattu NPS-tulos oli avopalveluissa 62,4 (01-09/2025: 66,8). Yksiköitä joissa NPS oli tarkastelujaksolla alle 55 olivat Hervannan terveysasema sekä terveyskeskukset Mehiläinen Keskusta, Hervanta ja Tesoma, Sastamalan ja Kangasalan kiirevastaanotot sekä digiklinikka ja suun terveydenhuollon puhelinpalvelu (01-09/2025 yksiköt, joiden NPS-tulos oli alle 55: Acuta, Tays Valkeakoski ja Digiklinikka).	+
		2. Sisäisten palveluiden asiakastyytyväisyyden mittaaminen laajenee ja NPS* tulos positiivinen kaikilla mittausalueilla. (Sisäisten palveluiden asiakastyytyväisyyden mittaustulokset) Ei voida arvioida. Mittaustuloksia ei ole saatavilla. Sisäisten palvelujen mittaus tehdään kerran vuodessa loppuvuodesta. Edellisten vuosien mittaustulokset ovat: 2025: NPS -6,3 ja 2024: NPS -14,5.	+/-

Pirkanmaan hyvinvointialue

* NPS eli Net Promoter Score –mittari mittaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua muille.

Tavoite: 1.2. Toimimme asiakaslähtöisesti ja arvostavasti.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: b. Asiointikanavamme ja palvelumme ovat ymmärrettäviä ja toimivia.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Perusterveydenhuollon asiakaskokemuksen NPS* -mittaaminen on laajennettu sote-asemien hoitaja- ja lääkärikäynteihin. Potilastietojärjestelmä Omni360 laajentumisen myötä NPS-mittaamisen erikoissairaanhoidon toteutuksen päivittäminen aloitettu. Neuvola-palveluiden täysi-ikäisten asiakkaiden NPS-kyselyn käyttöönotto on toteutettu. Asiakaspalautejärjestelmän nykytilan kartoitus on aloitettu ja otettu käyttöön asiakaskokemustiedon uusi raportointinäkymä. Tekoäly asiakaspalautteen analysoinnissa -projektin käyttöönotto on käynnistynyt. Laadullinen palaute tukee asiointikanavien kehittämisessä määrällistä palautetta syvällisemmin. Hoito- ja palvelupolkujen tekemisen mallia on sujuvoitettu ja ohjeistusta päivitetty, jotta yhdenmukaisuus kuvauksissa paranee. Palvelumallien kehittämistä on tuettu asiakkaiden, läheisten ja henkilöstön mukaan ottamisella palveluiden kehittämiseen monipuolisin menetelmin mm. ikäihmisen palveluissa ja neuvolapalveluissa.	**1. Asiointikanaviemme ja palveluidemme ymmärrettävyys-, hyödyllisyys- ja helppous-arvot paranevat verrattuna vuoteen 2025 verrattuna (NPS* väittämät kaikilla vastuualueilla yli 4).** (NPS* kyselyväittämien tulokset) Toteutunut. NPS* -väittämien tulokset olivat kaikilla vastuualueilla vähintään 4. (01-09/2025: NPS-väittämät vähintään 4). Tuloksen raportoimiseksi edellytetään vähintään 30 vastausta kuukaudessa.	+

Pirkanmaan hyvinvointialue

* NPS eli Net Promoter Score –mittari mittaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua muille.

Tavoite: 1.3. Kehitämme palveluita yhdessä asukkaiden ja henkilöstön kanssa.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: a. Asukkaiden osallistuminen palveluiden kehittämiseen on vaikuttavaa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Henkilöstölle suunnattu osallistumisen verkkokoulutus on aloitettu Pirha Akatemian kanssa. Tavoitteena osallistumisen menetelmien ja prosessien tutuksi tekeminen. Asukaspoolin uuden osallistumisalustan tietosuoja ja -turva on arvioitu. Käyttöönoton suunnittelu aloitettu. Uusi alusta mahdollistaa aiempaa vuorovaikutteisemman tavan osallistua. Sitran rahoittaman Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista osallistumiseen –hanke on päättynyt. Hankkeessa kehitettiin laajana sidosryhmäyhteistyönä saavutettavia osallistumisen käytäntöjä. Osatuloksena syntyi mm. asukaspaneelin julkilausuma aiheesta Hoidon jatkuvuusmallin arviointi. Hankkeen jatkona on aloitettu kuvaamaan saavutettavan osallistumisen tiekarttaa. Osallistuminen päätöksenteossa ja kehittämisessä -projekti on käynnistetty. Projektissa rakennetaan toimintamallia, joka auttaa hyödyntämään asukkaiden näkemyksiä aiempaa järjestelmällisemmin Pirhan toiminnassa. Vaikuttavuuden kehittämisessä osallistetaan laajasti eri asiakasryhmiä heille sopivin keinoin. Erityisesti kohteena ovat vaikeasti tavoitettavat ryhmät kuten nuoret ja maahanmuuttajat. Yhteistyötä kehittämistyössä tehdään mm. järjestöjen, vaikuttamistoimielinten ja kuntien kanssa.	**1. Yhteisen asukaskyselyn tulos asukkaiden luottamuksesta osallistumisen vaikuttavuuteen paranee edelliseen mittaukseen nähden.** (Asukkaiden kokemus vaikuttamismahdollisuuksista) Ei voida arvioida. Asukaskyselyn mittaustuloksia ei ole saatavilla. Mittaus tehdään kerran vuodessa loppuvuodesta. .	**+/-**

Tavoite: 1.3. Kehitämme palveluita yhdessä asukkaiden ja henkilöstön kanssa.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: b. Hyödynnämme henkilöstömme osaamista toimintamme uudistamisessa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Henkilöstön osallistumisen vahvistamiseksi henkilöstöpoolin perustamiseen liittyvät valmistelutoimet on käynnistetty strategian Kärkien 1. (Tärkeintä ihminen) ja 3. (Hyvinvoivat työntekijät) yhteistyönä, Pirhan viestinnän ja hr-johtotiimin toimesta. Vaikutusmahdollisuuksia työhönsä kokevien työntekijöiden osuus oli 53 % Fiilismittarin* 09/2026 tulosten perusteella. Osuus laski prosenttiyksikön verrattuna 06/2026 tulokseen sekä vuoden 09/2025 tulokseen verrattuna. Tilannekuvaa henkilöstön osaamisen hyödyntämisestä toiminnan kehittämisessä on edistetty järjestämällä esihenkilökysely ja palvelulinjojen edustajille suunnattu työpaja. Henkilöstön osallistumisen alustan pilotointi yhteiskehittämiseen ja ideointiin tarkoitetulla Orchidea-alustalla on toteutettu. Todettu, että lisäselvitystä tarvitaan sekä olemassa olevista järjestelmistä että myös käytettävyyden ja rahoituksen näkökulmasta muiden järjestelmien osalta. Selvitystyö on käynnissä.	**1. Henkilöstöpoolin perustaminen henkilöstön osallistumisen vahvistamiseksi.** (Henkilöstöpooli on perustettu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Henkilöstöpoolin perustamisen valmistelutoimet on käynnistetty, valmistelua käsitelty tehtäväalueiden johtoryhmissä, pääluotta-musedustajakokouksessa sekä tasa-arvotyöryhmässä alkusyksystä ja näke-mykset huomioitu valmistelussa. Viestintää valmistellaan siten, että haku henkilöstöpoolin verkostoon käynnistyy viimeistään loppuvuoden aikana.	+
		2. Vaikutusmahdollisuuksia työhönsä kokevien työntekijöiden osuus on kasvanut Fiilismittarissa* vuoteen 2025 verrattuna. (Henkilöstön Fiilismittarin* tulos vaikutusmahdollisuuksista) Ei toteudu. Vaikutusmahdollisuuksia työhönsä kokevien työntekijöiden osuus oli 53 % (Vastaava tulos 09/2025: 54 %). Osuus laski prosenttiyksikön Fiilismittarin* vuoden 2026 aiempien tulosten (04-06/2026) osalta sekä vuoteen 2025 verrattuna.	-
		3. Henkilöstön digitaalisen osallistumisen alustan käytön laajentaminen koko hyvinvointialueen henkilöstön käyttöön. (Osallistumisen alusta on laajennettu K/E). Todennäköisesti toteutuu. Henkilöstön osallistumisen alustan pilotointi Orchidea-alustalla toteutettu. Lisäselvitystyö on käynnissä.	+

* Fiilismittari on Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijäkokemuskysely

Tavoite: 1.4. Toimintamme luo turvallisuutta. Ennakoimme ja varaudumme toimintaympäristön muutoksiin.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: a. Lisäämme toiminnassamme asiakkaiden, potilaiden ja henkilöstön turvallisuutta.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Turvallisuus- ja valmiuskansio on valmistelussa. Se kokoaa yhteen yksikön keskeiset turvallisuus- ja varautumisohjeet. Kansio on käytännön työkalu henkilöstön arkeen. Turvallisuus- ja valmiuskansio hyväksyttiin hyvinvointialueen turvallisuustyöryhmässä 09/2026 ja sitä käsitellään syksyn mittaan eri foorumeissa. Työturvallisuuden tapahtuneiden tapahtumien määrä on kasvanut. Tämä ei ole tavoitteen mukaista, mutta myös toivottavakin tilanne. Kun työntekijät raportoivat läheltä piti tai lieviä tapahtuneita tapaturmia, on mahdollista suunnitella toimia, jotta vältytään vakavammilta työtapaturmilta. Vakavien riskiluokkien IV ja V tapaturmien määrä onkin selvästi pienempi kuin edellisen vuoden vastaavana ajankohtana.	**1. Asiakkaalle tai potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien määrä vähenee ja läheltä piti –tapahtumien määrä kasvaa suhteessa kaikkien ilmoitettujen vaaratapahtumien ja epäkohtien (HaiPro*) määrään vuoteen 2025 verrattuna.** (Vakavien vaaratapahtumien määrä) Ei toteudu. Asiakkaalle tai potilaalle haittaa aiheuttaneiden ilmoitusten osuus oli 35 % (01-09/2025: 44 %). Vakava haitta oli seurauksena 112 ilmoituksessa (01-09/2025: 110 kpl). Läheltä piti -ilmoituksia oli 9 489 kpl, eli 33 % kaikista ilmoituksista (01-09/2025: 8244 kpl, 32 %). Ilmoitusten määrä kasvoi 12 % vuoteen 2025 verrattuna (01-09/2026: 29 170 kpl, 01-09/2025: 26 041 kpl).	-
		2. Työtapaturmien määrä vähenee vuoteen 2025 verrattuna. (Työtapaturmien määrä) Ei toteutunut. Ajanjaksolla 01-09/2026 työtapaturmia oli yhteensä 4 499 kpl (2025: 4 150 kpl). Riskiluokassa* IV työtapaturmia oli 283 kpl (2025: 312 kpl) ja riskiluokassa V: 1kpl (2025: 7 kpl).	-

* Riskiluokat = Poikkeamailmoitus järjestelmässä ilmoitetut työtapaturmat käsittelijä luokittelee vakavuuden mukaan. Luokka IV on merkittävä riski ja V vakava riski.

Tavoite: 1.4. Toimintamme luo turvallisuutta. Ennakoimme ja varaudumme toimintaympäristön muutoksiin.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: b. Varmistamme kriittisten toimintojen jatkuvuuden normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman päivityksen valmistelu etenee. Valmiussuunnitelma kuvaa hyvinvointialuekonsernin varautumisen järjestämisen ja yhteensovittamisen. Jatkossa Pirhan valmiussuunnittelun keskiössä on ensisijaisten toimintojen tunnistaminen ja priorisointi. LVV26-harjoituksessa hyvinvointialue pääsi testaamaan sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislakiin kirjattuja uusia johtamistasoja ja tilannekuvan jakamista (Kansallinen valmiusryhmä, YTA-taso). Hyvinvointialueelle osoitettiin harjoituksen aikana kansallinen erityistehtävä, jota sosiaali- ja terveydenhuollon valmiuskeskus pääsi harjoittelemaan yhdessä hyvinvointialueen johdon kanssa. Pirkanmaan pelastuslaitoksen osalta Sisä-Suomen pelastustoiminnan yhteistyöalueen johtokeskus harjoitteli valmiuslain mukaisen väestönsiirron alueellista yleisjohtamista. Väestönsiirtojen johtamista, tilannekuvan ylläpitämistä ja viestintää harjoiteltiin valtakunnallisesti yhdessä muiden pelastusviranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa. Kehittämistä vaativat kohdat huomioidaan valmiussuunnitelmien päivityksessä. Hyvinvointialueen strategiakauden 2026–2029 riskiperustaisessa turvallisuussuunnitelmassa linjataan koko hyvinvointialuetta koskevan organisaatioturvallisuuden periaatteet, tavoitteet ja kehittämistoimet. Turvallisuussuunnitelma hyväksyttiin hyvinvointialueen turvallisuustyöryhmässä 4.9.2026, jonka jälkeen sitä käsitellään eri foorumeissa syksyn kuluessa.	**1. Hyvinvointialueen valmiussuunnitelma ja turvallisuussuunnitelma päivitetään vuoden 2026 aikana.** (Hyvinvointialueen valmiussuunnitelma ja turvallisuussuunnitelma on päivitetty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman päivityksen valmistelu on edennyt. CER-direktiivin (Critical Entities Resilience Directive) uudet lisävelvoitteet tulee ottaa huomioon. Odotetaan lisäksi STM:n linjausta valmiussuunnitteluun, mutta tavoitteena on aloittaa hyväksymiskäsittelyt syksyllä. Turvallisuussuunnitelma hyväksyttiin hyvinvointialueen turvallisuustyöryhmässä 09/2026 ja sitä käsitellään syksyn mittaan eri foorumeissa.	+

Tavoite: 1.4. Toimintamme luo turvallisuutta. Ennakoimme ja varaudumme toimintaympäristön muutoksiin.

Kärki: 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Kehittämistoimi: c. Asukkaiden turvallisuus kohenee yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Pirkanmaan hyvinvointialue toteutti 05/2026 koko Pirkanmaan laajuisen turvallisuuskyselyn, jolla kerättiin asukkaiden kokemuksia arjen turvallisuudesta. Kysely on ensimmäinen koko maakunnan kattava toteutus, ja sen tulokset muodostavat tärkeän perustan alueen yhteiselle turvallisuustyölle. Kyselyn tulokset julkistetaan 10/2026. Erityisryhmille suunnattu kaksipäiväinen turvakurssi järjestettiin Akaassa 09/2026. Kurssille osallistui enimmäismäärä osallistujia, yhteensä 29 henkilöä. Ehkäisevän päihdetyön suunnitelman toimeenpanossa edetään suunnitellusti. Pirkanmaan alueellinen päihdetilannekysely toteutetaan 11/2026, tulokset käytettävissä alkuvuodesta 2027. Hyvinvointialueen henkilöstön osaamiskartoitus ehkäisevän päihdetyön sisällöissä on käynnistymässä. Nikotiiniton- kampanja digipolulle ohjaamisen tueksi on käynnissä. Väkivallan ehkäisyn toimenpideohjelma etenee suunnitellusti. Alaikäisen väkivaltaisesti käyttäytyvän palvelupolku on valmistunut. Henkilöstölle suunnatut syventävät koulutukset ovat toteutuneet suunnitellusti, painopisteenä mm. lähisuhdeväkivallan puheeksi ottaminen asiakaskohtaamisissa. Väkivallan ehkäisyn ja ehkäisevän päihdetyön alueelliset työryhmät tukevat suunnitelmien toimeenpanossa.	**1. Alueellinen turvallisuuden tilannekuva on laadittu vuoden 2026 aikana.** (Tilannekuva on laadittu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Pirkanmaan turvallisuuskysely toteutettiin 05/2026. Kyselyn tulokset julkistetaan 9.10.2026 Tulosten perusteella Pirkanmaalaiset kokevat arkensa pääosin turvalliseksi.	+
		2. Ehkäisevän päihdetyön suunnitelma ja väkivallan ehkäisyn toimenpideohjelma toteutuvat suunnitelmallisesti. (Suunnitelma ja toimenpideohjelma toteutuvat suunnitelmallisesti K/E) Todennäköisesti toteutuu. Suunnitelmakokonaisuuden toimeenpano aloitettu ja tavoitteita edelleen priorisoitu. Henkilöstön osaamiskartoitus ehkäisevän päihdetyön osalta käynnistymässä. Alueellinen päihdetilannekysely toteutetaan 11/2026. Ihmiskaupan uhrin palvelupolku valmistuu vuoden loppuun mennessä. Ehkäisevän päihdetyön ja väkivallan ehkäisyn alueelliset työryhmät tukevat suunnitelman ja toimenpideohjelman toimeenpanossa suunnitellusti.	+

2. Vaikuttavat palvelut

Sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmanen

Tavoite: 2.1. Vahvistamme asukkaidemme kokonaisvaltaista hyvinvointia edistämällä terveyttä, turvallisuutta ja toimintakykyä.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Pirkanmaalaisten hyvinvointi paranee yhdessä tehden.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Yhteisen kumppanuusmallin määrittäminen on käynnissä. Malli luo rakenteet Pirkanmaan hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen yhteistyölle mm. hyvinvoinnin ja terveyden sekä osallisuuden edistämiselle. Palvelulinjojen keskeiset yhdyspintakumppanuudet on selvitetty. Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja on päivitetty, ja sitä käytetään vuoden 2027 järjestöavustusvalmistelussa. Kumppanuuskeskustelut kumppanuus-avustusta saaneiden järjestöjen kanssa on käyty. Sote-johtoryhmä linjasi 02/2026 HYTE-kerroinjohtamisesta ja nimesi vastuuhenkilöt 06/2026. Alueellisen hyvinvointisuunnitelman mukaisesti vuosina 2026-2027 yhdyspintatyötä priorisoidaan HYTE-kertoimen tulosindikaattoreiden pohjalta. HYTE-kertoimien seurantaan valmistellaan Tableau-raporttia.	**1. Hyvinvoinnin ja terveyden sekä osallisuuden edistäminen ja järjestöyhteistyö ovat osa kaikkien sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintaa ja ne rakentuvat vakiintuneelle kumppanuusmallille.** (Kumppanuusmalli on luotu K/E, Käytyjen kumppanuuskeskustelujen määrä) Todennäköisesti toteutuu. Yhteisen kumppanuusmallin määrittäminen on edennyt. Kumppanuudet on kartoitettu. Kumppanuuskeskustelut on käyty (42 kpl).	+
		2. Kehitämme systemaattisesti HYTE-kerroin indikaattoreihin vaikuttavaa toimintaa ja tietojohtamista. (Kvartaalitasoinen HYTE-kertoimen seuranta käynnissä K/E) Todennäköisesti toteutuu. HYTE-indikaattoreiden vastuuhenkilöt ovat koonneet kehittämistyöryhmät ja laatineet työsuunnitelmat. Tableau-alustan HYTE-kerroinraportti on valmistunut testikäyttöön. Kesän aikana toteutetut kirjaamisen tarkistukset tuottivat tulosta Pirhan HYTE-kertoimessa.	+

Tavoite: 2.1. Vahvistamme asukkaidemme kokonaisvaltaista hyvinvointia edistämällä terveyttä, turvallisuutta ja toimintakykyä.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: b. Matalan kynnyksen kohtaamispaikat edistävät hyvinvointia.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Ikäihmisten ja vammaisten lähitorien neuvonta- ja ohjausmäärät kasvoivat vuoteen 2025 verrattuna. Aikaisemmin ostopalveluna tuotettu Palveluneuvonta siirtyi Lähitorin palveluksi 07/2026. Käyttöön otettiin Lähitoripuhelin, Lähitorichat, yhteydenottolomake sekä kiireetön viestipalvelu. Hyvinvointilähete pilotointi käynnistyy ja siihen liittyvät henkilöstön koulutukset. Yhteisösosiaalityön työmuotojen ja toimintamallien kehittäminen sekä kohtaamispaikkojen määrän lisääntyminen paransivat palvelujen saavutettavuutta, palveluihin kiinnittymistä ja varhaista tukea. Työtä tehdään ja kehitetään yhteistyössä 3.sektorin, kuntien, seurakuntien ja Pirhan muiden toimijoiden kanssa, alueelliset tarpeet huomioiden. Paikalliset ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen tähtäävät IkiHyte-verkostot käynnistyivät. Asiakaskokemuskysely järjestöavustusta saaneille yhdistyksille käynnistyi. Uutta hyvinvointialueen kautta toteutettavaa valtion sote-järjestörahoitusta ja sen painopisteitä valmisteltiin.	**1. Ikäihmisten ja vammaisten Lähitorien neuvonta- ja ohjausmäärät kasvavat verrattuna vuoteen 2025.** (Lähitorien neuvonta- ja ohjausmäärät) Toteutunut. Ajalla 01-09/2026 lähitorien neuvontaa ja palveluohjausta toteutui yhteensä 20 163 kertaa (01-09/2025: 13 651), määrä kasvoi 48 %:ia. Omana tuotantona käynnistyneessä palveluneuvonnassa annettiin ajalla 07-09/2026 yleistä neuvontaa puhelimitse (Lähitoripuhelin) tai chatissä (Lähitorichat) 2 280 ja palveluohjausta 287 kertaa. (Luvut eivät sisälly kokonaisvertailuun.)	+
		2. Yhteisösosiaalityön kohtaamispaikkatoiminta kasvaa vuodesta 2025 ja sen vaikuttavuus paranee. (Yhteisösosiaalityön kohtaamispaikkojen kävijämäärä) Todennäköisesti toteutuu. Yhteisösosiaalityön kohtaamispaikkojen kävijämäärä kasvoi 26 %:lla verrattuna viime vuoden vastaavaan ajankohtaan (01-09/2026: 7 597, 01-09/2025: 6 030).	+
		3. Ikäihmisten ja työikäisten osallisuutta vahvistava toiminta järjestöjen kanssa vakiintuu ja vaikuttavuus paranee. (Järjestöjen tuottaman osallisuutta vahvistavan toiminnan osallistujamäärä) Ei voida arvioida. Ajalla 01-09/2026 järjestöt toteuttivat Lähitoreilla yhteensä 1 443 tilaisuutta ja ryhmää, joiden osallistujamäärä oli 18 414. Vertailutietoa edelliseen vuoteen ei ole saatavilla palveluverkkomuutosten vuoksi. Järjestöjen toteuttamaan matalan kynnyksen yhteisölliseen toimintaan osallistui ajalla 01-09/2026: 3 476 pirkanmaalaista työikäistä.	+/-

Tavoite: 2.2. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluitamme ja peruspalveluitamme.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut
Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Hoidamme sote-keskuspalveluissa asiakkaat sujuvasti yhdessä.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Minun tiimini –toimintamallin laajempaa käyttöä tukee palvelulinjojen johdosta koostuva ohjausryhmä. Sote-aseman eri palveluiden yhteistyötä tukeva avopalveluiden sote-integraattoritoiminta käynnistyi 09/2026. Sote-asemien koordinaatioryhmien järjestäytymistä ja toimintaa kartoittava kysely toteutettiin. Toimintamallin onnistumisia ja hyötyjä esiteltiin sote-keskuksen henkilöstöinfossa. Sote-ammattilaisten välille rakennettavan yhdenmukaisen konsultaatiokanavan toimintamalli ja sen prosessikuvaus valmistui sekä operatiivinen suunnittelu käynnistyi. Ammattilaisten välisiin asiakas- ja potilastietojärjestelmärajat ylittäviin yhteydenottoihin valittiin alustaratkaisuksi BeePro. Ammattilaisten välisiin yhteydenottoihin käytettävät sisäiset yhteydenottokanavat asiakas- ja potilastietojärjestelmien välillä ovat lähes valmiina. Loppusyksystä toteutettavien monialaisen työn johtamisen valmennukset on suunniteltu. Hoidon ja palveluiden jatkuvuuden työryhmä seuraa vuositavoitteen toteutumista.	**1. Minun tiimini -toimintamalli* on käytössä laajasti ja sen käyttö kasvaa vuoteen 2025 verrattuna.** (Minun tiimini -tapaamisten määrä) Todennäköisesti toteutuu. 01-09/2026 Minun tiimini –tapaamisia tilastoitiin yhteensä 1 139**. Tiedonkeruutapojen muututtua luotettavaa vertailutietoa vuoteen 2025 ei ole saatavilla.	+
		2. Sote-ammattilaisten välille rakennetaan yhdenmukainen konsultaatiorakenne ja kanava. (Konsultaatiorakenne on kuvattu ja yhteinen kanava on käytössä K/E) Todennäköisesti toteutuu. Konsultaatiorakenne on kuvattu, ja yhteisen kanavan käyttöön otto toteutetaan loppuvuodesta 2026.	+

* Minun tiimini –toimintamalli on monialaisen yhteistyön malli Pirkanmaan hyvinvointialueella.
** OMNI360-potilastietojärjestelmässä Minun tiimini -aikatyypeillä tapaamisia tilastoitiin 970, ja muita tietojärjestelmiä käyttävät tilastoivat Forms-lomakkeella 169 tapaamista. Forms-lomake ei mahdollista tietojen henkilöön kytkettyä tilastointia. Kokonaislukuun sisältyy tämän vuoksi epävarmuustekijöitä.

Tavoite: 2.2. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluitamme ja peruspalveluitamme.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: b. Asukkaiden itse- ja omahoitoa lisätään.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Itse- ja omahoitopalveluvalikoiman yhtenäistäminen etenee suunnitellusti. Ryhmämuotoisesti toteutettava ohjaus on kartoitettu kaikilta palvelulinjoilta ja ryhmien kuvaaminen palvelutietovarantoon on aloitettu. Tuotantoon valituille digihoitopoluille on luotu tietosisältöjä (nikotiinittomuus, kaatumisen ehkäisy, ravitsemus, lepo/unettomuus). Hyvinvointia elintavoilla –sivustoa on tehty tutuksi useissa verkostoissa (mm. elintapaohjauksen verkosto, ehkäisevän päihdetyön verkosto). Sivustolla käyntimäärä kasvanut 16 %:ia vuoteen 2025 verrattuna. Sosiaalisessa mediassa on tehostettu sivuston markkinointia eri teemapäivien myötä. ”Ota hyvinvointi puheeksi”-kampanjan suunnittelu on aloitettu.	**1. Asukkaiden itse- ja omahoidon palveluvalikoima yhtenäistetään.** (Yhtenäinen palveluvalikoima on käytössä K/E) Todennäköisesti toteutuu. Valmiita digihoitopolkuja on viety tuotantoon. Ryhmämuotoisesti toteutettavien ohjausten valikoima on kartoitettu kaikilta palvelulinjoilta. Kohdennetun elintapaohjauksen palvelukuvauksen päivitystyö aloitettu.	+
		2. Pirhan henkilöstö koulutetaan ohjaamaan asiakkaita itsehoitopalveluihin ja koulutettujen ammattilaisten määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna. (Hyvinvointia elintavoilla -sivuston kävijämäärä) Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointia elintavoilla-sivustolla oli ajanjaksolla 01-09/2026 yhteensä 76 885 katselua (01-09/2026: 66 317). Sivuston katselukerrat lisääntyivät 16 %:ia. Sivustolle on tuotu tieto käytössä olevista itse- ja omahoidon digipoluista. Sivustolle tuotettiin myös uutta materiaalia turvallisen yöelämän tueksi PAKKA-yhteistyössä järjestetyn kampanjan myötä.	+

Tavoite: 2.2. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluitamme ja peruspalveluitamme.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: c. Ehkäisemme onnettomuuksia ja vähennämme tulipaloja.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Tulipalojen aiheuttamat omaisuusvahingot arvioitiin vuoden ensimmäisellä neljänneksellä reilusti viime vuotta isommiksi, minkä jälkeen kehitys on vastannut vuoden 2025 tasoa. Alkuvuoden heikon tilanteen vuoksi omaisuusvahinkojen kasvu oli ajalla 01-09/2026: 75 %:ia eli 7,2 M€ korkeampi kuin viime vuoden vastaavana ajankohtana. Omaisuusvahinkojen kasvua seurataan edelleen. Vakavat henkilövahingot on analysoitu, etenkin Pirkanmaalla risteysalueilla toistuvien onnettomuuksien osalta. Onnettomuuksien analysointia jatketaan vuoden loppupuolella. Selvityksiä tehdään yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Onnettomuuksien ja tulipalojen määrät ovat tasaisesti lisääntyneet Pirkanmaalla vuoden 2026 aikana. Tulipalojen määrä on kasvanut pois lukien rakennuspalot ja rakennuspalovaarat.	**1. Tulipalojen aiheuttamien henkilö- ja omaisuusvahinkojen määrän väheneminen vuoteen 2025 verrattuna (pl. Maasto-kasvustopalot).** (Henkilö- ja omaisuusvahinkojen määrä) Ei toteudu. Vakavat henkilövahingot: 01-09/2026: 80 (01-09/2025: 86). Omaisuusvahingot: 01-09/2026: 16,8 M€ (01-09/2025: 9,6 M€). Kauden 01-03/2026 toteumat omaisuusvahinkojen osalta olivat niin korkeat, että tavoite ei tule todennäköisesti toteutumaan. Vakavat henkilövahingot ovat kehittyneet maltillisemmin.	-
		2. Tulipalojen ja onnettomuuksien määrän vähentäminen / 10 000 asukasta vuoteen 2025 verrattuna. (Tulipalojen ja onnettomuuksien määrä) Ei toteudu. Tulipalot: 01-09/2026: 912 (01-09/2025: 763). Kaikki onnettomuudet (hälytykset): 01-09/2026: 6 792 (01-09/2025: 6 348). Tavoitteen ei arvioida toteutuvan kuluvan vuoden osalta.	-
		3. Tehtäväalueen yhteistyötä lisätään ja parannetaan sote-palvelutuotannon kanssa. (Toiminnan organisointi ja toimintamallien vakiinnuttaminen sote-palvelutuotannon kanssa K/E) Toteutunut. Yhteistyön lisäämiseksi valmisteltu asumisturvallisuuteen liittyvää koulutusta kotiin vietäviin palveluille. Käytännön selvittelyt asian osalta kesken.	+

Tavoite: 2.3. Palvelumme ovat laadukkaita, oikea-aikaisia, saavutettavia ja esteettömiä.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Asiakkaiden tarpeet ja palvelujen saavutettavuus ohjaavat asiointimuotojemme kehitystä.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Chat-asioinnin ja kiireettömien hoito-, asiointi- ja palvelukeskusteluiden yhteismäärä kasvoi 10 % vuoteen 2025 verrattuna. Kasvu oli suurinta digipolkujen kiireettömissä viesteissä ja hoitokeskusteluissa. 09/2026 on otettu käyttöön uusi kiireetön viestiyhteys perusterveydenhuoltoon omahoitajalle ja -lääkärille. Tulevaisuuteen suuntaavien palveluiden verkoston suunnittelu on käynnissä. Näitä ovat: 1.) erityisryhmien asumisen 2.) Sote-asemien, lähiasemien sekä liikkuvien palveluiden sekä 3.) kampusalueiden palveluiden verkkosuunnitelmat. Sote-asema palvelu- ja tilakonseptin valmistelu etenee ja tavoitteena on, että se valmistuu vuoden loppuun mennessä. Erityisryhmien asumisen hankeaihioiden valmistelu etenee Pirkkalassa, Ylöjärvellä ja Tampereella useiden hankkeiden osalta. Vammaispoliittisen ohjelman yhtenäinen geneerinen koulutus, joka koostuu Moodle-verkkokoulutuspohjasta sekä yksiköissä käytävästä keskusteluosuudesta on suunniteltu ja valmis pilotointiin. Pilotti alkaa 10/2026 jatkuen vuoden loppuun. 01/2027 koulutus kattaa koko Pirhan.	**1. Chat-asioinnin ja kiireettömien hoito-, asiointi- ja palvelukeskusteluiden yhteismäärä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna.** (Chat-, hoito-, asiointi- ja palvelukeskusteluiden yhteismäärä) Toteutunut. Chat-, hoito-, asiointi- ja palvelukeskusteluiden yhteismäärä: Yhteismäärä kasvoi 10 %:ia verrattuna edellisen vuoden vastaavaan aikaan (01-09/2026: 193 674 kpl, 01-09/2025: 176 531 kpl).	+
		2. Kehitämme palveluiden verkostoa vastaamaan tehtyjä suunnitelmia ja toimintaympäristön muutoksia. (Palveluiden verkoston toimeenpanoa jatketaan tehtyjen päätösten mukaisesti K/E) Todennäköisesti toteutuu. Palveluiden verkoston toimeenpano eteni suunnitellusti.	+
		3. Hyvinvointialueen henkilöstö tuntee vammaispoliittisen ohjelman ja sen tavoitteita edistetään koko hyvinvointialueella mm. henkilöstölle suunnatun koulutuksen avulla. (Henkilöstön suorittamien koulutusten määrä/tehtäväalue) Todennäköisesti toteutuu. Koulutusohjelma on valmis ja pilotointi alkaa 10/2026. Pilotti arvioidaan 12/2026 tarvittavia stilisointeja varten. 01/2027 koulutus alkaa koko Pirhan henkilöstölle.	+

Tavoite: 2.3. Palvelumme ovat laadukkaita, oikea-aikaisia, saavutettavia ja esteettömiä.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: b. Hoidon ja palveluiden jatkuvuus varmistetaan.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Päivystyksen tarkkailuosaston ja kotisairaalan yhteistyö jatkuu. Sote-tilannekeskuksen käsittelemien ensihoidon kiireettömien (D-) tehtävien määrä väheni henkilöstöhaasteiden takia. Ensihoidon potilaskuljetusten määrä päivystykseen ei enää ole vähentynyt viime vuoteen verrattuna. Ammattilaisten konsultaatioyhteydenottojen määrät ovat kasvaneet. Kevytambulanssit muutetaan perustason ambulansseiksi 10/2026 alkaen. Potilassiirrot kiirevastaanotolta perustason osastolle tehdään Uoma-järjestelmässä. Toimia monipotilastilanteiden vähentämiseksi hidastaa asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttöönotot. Kotisairaalan potilasmäärän kasvu hidastui, ja laski kolmannella vuosineljänneksellä. Potilaiden kotisairaalaan ohjaamista on mahdollista edelleen lisätä. Asiaa edistetään yhteistyössä Acutan ja kiirevastaanottojen kanssa. Kotisairaalan koordinaattori ja jatkohoito-koordinaattori pyrkivät tunnistamaan Uoma-järjestelmästä kotisairaalaan soveltuvat potilaat. Palveluiden sujuvuuden näkökulmasta kotihoidon palveluiden oikea-aikainen käynnistyminen tärkeää. Perusterveydenhuollon hoidon jatkuvuuden parantamista on kehitetty. Sote-ammattilaisten yhteydenotto- ja konsultaatiokanavan rakentamista ja jonojen määrittelyä edistettiin. Hoidon- ja palveluiden jatkuvuusmallin käyttöönotto sote-asemilla jatkui. Hoidon jatkuvuusmallin hankevalmistelu eteni. Kiireetön viestiyhteys OmaPirhasta omatyöntekijään on otettu käyttöön.	**1. Vähennämme päivystyksen kuormitusta ja monipotilastilanteita on alle 50% päivistä.** (Monipotilastilanteiden* % osuus) Ei toteudu. Monipotilaistilanteiden osuus päivistä ajanjaksolla 01-09/2026 oli 55,8 % (01-09/2025: 58,2 %). Monipotilastilanteiden määrä väheni vuoden takaiseen verrattuna 2,4-%yksikköä.	-
		2. Kotisairaalatoiminnassa potilasmäärät nousevat 10 % vuodesta 2025. (Kotisairaalatoiminnan potilasmäärät) Ei toteudu. Ajalla 01-09/2026 kotisairaalatoiminnassa oli potilaita 5 321 (01-09/2025: 5 245). Kotisairaalan potilasmäärä kasvoi 1,4 %:ia tarkastelujaksolla edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.	-
		3. Perusterveydenhuollon hoidon jatkuvuus paranee. (Hoidon jatkuvuus COC-Indeksin** hoitajat ja lääkärit sekä SLICC-indeksin*** arvo) Toteutunut. SLICC-indeksi oli ajalla 01-09/2026: • yhteistulos 28 % (10–12/2025: 23 %), hoitajat 21 % (10–12/2025: 18 %), lääkärit 40 % (10–12/2025: 35 %). Vuoden 2025 vertailutiedot saatavilla alkaen 10/2025. SLICC-tulos parani 10-12/2025 tilanteeseen verrattuna. COC-indeksi 09/2026: • hoitajat 0,18 ja lääkärit 0,39. Tulokset pysyivät samoina 09/2025 tilanteeseen verrattuna.	+

* Monipotilastilanne kuvaa päivystyksen kuormitustasoa, jossa potilasmäärä ja/tai osastojen täyttöaste ylittää määritellyn tason.
** COCI (Continuity of Care Index): indeksi mittaa terveydenhuollon jatkuvuutta perusterveydenhuollossa, kuvaten kuinka tasaisesti asiakas käy eri ammattihenkilöillä hoitosuhteen aikana 2 vuoden aikana.
*** SLICC (The St Leonard's index of Continuity of Care): mittaa hoidon jatkuvuutta, kuinka suuri osuus omatyöntekijän saaneiden asiakkaiden asioinneista on ollut hänen omatyöntekijänsä kanssa.

Tavoite: 2.3. Palvelumme ovat laadukkaita, oikea-aikaisia, saavutettavia ja esteettömiä.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: c. Parannamme peruspalvelujen saatavuutta ja turvaamme kiireettömään hoitoon pääsyn.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon hoitojonot on saatu pääosin purettua suunnitelmallisen jononpurun tuloksena. Johtamisen tukena on päivittäisjohtamisen Tableau-raportti, jonka viitekehyksenä toimi laadun viisimaali. Lisäksi vastaanottopalveluiden resurssien kohdentamiseksi otettiin käyttöön sote-keskus-indeksi. Suorituksen johtamista vahvistettiin strategian jalkauttamisen ja palveluiden saatavuuden parantamiseksi. Johtamisen tueksi on luotu myös vastaanottopalvelujen vastuualueen yhteinen tilannekuvatyökalu, jonka avulla seurataan tärkeimpiä strategisia mittareita. MiCC-puhelinjärjestelmä on käytössä kaikissa vastaanottopalveluiden yksiköissä ja hoidon jatkuvuus -mallin piirissä olevien potilaiden puhelut ohjautuvat omatyöntekijöille. Työikäisten sosiaalipalveluiden sote-asematiimien jonoja on purettu. Odotusaika tapaamisille on lyhentynyt. Sosiaalipalveluiden resurssien kohdentamiseksi valmisteltiin sote-keskusindeksiä, henkilöstö osallistui määrittelyyn. Vuodelle 2026 lisätyt sote-aseman työntekijäresurssit on otettu käyttöön 05/2026. Sosiaalipalveluiden osalta MiCC-puhelinjärjestelmän käyttöönotto on valmisteluvaiheessa.	**1. Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon kiireettömään hoitoon pääsee 14 vrk:ssa. ***(Hoitoon 14 vrk:ssa päässeiden % osuus) Ei toteudu. Kansallisen tilaston mukaan kiireetön hoito toteutui avosairaanhoidossa 14 vuorokaudessa 87 prosentissa tapauksista ajalla 01-09/2026.	-
		2. Työikäisten sosiaalipalveluissa keskimääräinen odotusaika sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan vastaanotolle lyhenee verrattuna vuoteen 2025. (Keskimääräinen odotusaika) Ei voida arvioida. Saga-asiakastietojärjestelmästä ei saada tällä hetkellä odotusaikatietoja. Arvioitu keskimääräinen odotusaika sosiaalityöntekijän ja ohjaajan tapaamiseen on kuitenkin lyhentynyt ja on nyt noin 3-4 kuukautta.	+/-

Pirkanmaan hyvinvointialue

* Kiireettömän perusterveydenhuollon avosairaanhoidon hoitotakuu 23 vuotta täyttäneiden osalta 3 kk ja alle 23-vuotiaiden osalta 14 vuorokautta.

Tavoite: 2.4. Palvelumme perustuvat viimeisimpään tieteelliseen tietoon.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Tutkimus ja tietojohtaminen mahdollistavat laadukkaat ja vaikuttavat palvelut.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Vuodelle 2026 listattuja ja priorisoituja tutkimuksen tukitoimintojen kehittämistoimenpiteitä on edistetty yhteistyössä asianosaisten kanssa. Tutkimusaineistojen käytön jatkuvuutta uusissa tietojärjestelmissä on selvitetty ja käytön jatkuvuutta edistetty tietohallinnon kanssa. Tutkimuslainsäädännön kansalliseen edistämiseen osallistuttu. Pirhan laadun ja vaikuttavuuden johtamisen raportin sisällöt on määritelty ja raportin kehitystyö on loppusuoralla. Määrittelyjen tekemiseen on yhdistetty tarve uudistaa johdon työpöytä -raportointia ja siihen liittyvää palvelulinjatasoista raportointia. Laadun ja vaikuttavuuden johtamisen raportti on pian valmis ja se etenee hyväksyttäväksi Omavalvonnan johtamisen ryhmään 10/2026. Terveyspalveluiden tiedon laadun parantamisen suunnitelma on laadittu ja siihen liittyen on määritetty mittarit ja toimenpiteet. Toimenpiteitä on jo käynnissä. Kirjaamisen laatuloikkakilpailun välitulokset ovat olleet lupaavia. Kilpailu jatkuu 11/2026 asti. Ensi vuonna konseptia laajennetaan myös muille kirjaamisen alueille.	**1. Tieteellisten, kansainvälisten vertaisarvioitujen tiedejulkaisujen määrä kasvaa peruspalveluiden ja erikoissairaanhoidon osalta.** (Tieteellisten, kansainvälisten vertaisarvioitujen tiedejulkaisujen määrä verrattuna kolmen vuoden liukuvaan keskiarvoon) Ei voida arvioida. Julkaisutoiminnan raportit valmistuvat kerran vuodessa, tietoa ei ole vielä käytettävissä	+/-
		2. Palveluiden laatua ja vaikuttavuutta johdetaan tutkittuun tietoon perustuvien mittareiden ja tavoitteiden pohjalta. (Laadun ja vaikuttavuuden johtamisen raportointi on otettu käyttöön palveluissa K/E) Todennäköisesti toteutuu. Laadun ja vaikuttavuuden johtamisen raportin määrittelytyöt valmiita ja kehitystyö käynnissä. Raportti on pian julkaisuvalmis.	+
		3. Diagnoosien kirjausaste paranee kontakteilla vuoteen 2025 verrattuna. (Kirjausasteet) Todennäköisesti toteutuu. Diagnoosien kirjaamiskattavuus* ajalla 01- 09/2026: • Asiakkaan käynti vastaanotolla 92 % (01-09/2025: 89 %), reaaliaikainen etäasiointi 55 % (01-09/2025: 35 %) ja päättyneillä hoitojaksoilla 80 % (01-09/2025: 77 %).	+

*Tiedot rajoittuvat Omni360-potilastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin.

Tavoite: 2.4. Palvelumme perustuvat viimeisimpään tieteelliseen tietoon.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: b. Palveluiden ja toiminnan vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan systemaattisesti.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Palveluiden ja toiminnan vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin suunnitelman laatiminen vuosille 2026-2029 on käynnissä. Nykytilakartoitus ja seuraavien vuosien toimenpiteet alustavasti laadittu. Yhteensovittaminen erillisohjelmien kanssa käynnissä.	**1. Laaditaan palveluiden ja toiminnan vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin suunnitelma vuosille 2026-2029.** (Suunnitelma laadittu K/E) Toteutunut. Palveluiden ja toiminnan vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin suunnitelma vuosille 2026-2029 on pääosin valmis, vuosisuunnitelmat täsmentyvät vielä.	+

Tavoite: 2.5. Palvelumme mahdollistavat arvokkaan ja turvallisen ikääntymisen.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Ikäihmiset saavat toimivat palvelut oikea-aikaisesti hoidon ja palvelun eri vaiheissa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Laitoshoidon purun osalta on suunniteltu pääprosessien aikataulutusta sekä valmisteltu toimintayksikkö-, henkilöstö-, asiakas-, viestintä-, tukipalvelu- ja riskienarviointisuunnitelmia. Laitoshoidon asiakasmäärä on laskusuuntainen (30.9.2026: 275 ja 30.6.2026: 287) Tilaratkaisut laitoshoidon purkamiseksi ovat edenneet suunnitellusti. 04/2026 avatun VoiVa LAH* -yksikön toinen vaihe käynnistyi 09/2026. Toiminta siirtyi yksikön varsinaisen kohderyhmän mukaiseen palvelutoimintaan nivelvaiheen kautta. Yksikkö on osaltaan tukenut sairaalan vuodeosastojen jonojen purkamista. Lähisairaala-palveluissa FRAT-kaatumisriskimittarin käyttö on lisääntynyt, ja kaatumisten ehkäisykoulutuksia on järjestetty tarpeen mukaan. Sairaalapalveluissa SAS**-prosessin pilotti etenee suunnitellusti. Voimavaralähtöistä työotetta edistetään erilaisin keinoin. IKI-asiakasohjauksen ja sairaalapalveluiden yhteistyö tukee oikea-aikaista kotiutumista ja tarpeenmukaisia kotihoidon palveluja. Kotiutusohjeita on päivitetty ja niiden käyttöä tehostettu. Kotiutukseen liittyvien HaiPro-ilmoitusten tekeminen ei ole vielä tavoitetasolla. Ikääntyneiden palveluketjun työryhmärakenne uudistettiin. Sairaalahoidon osastokuntoutusprosessin kuvaaminen, roolien ja vastuiden sekä moniammatillisen yhteistyön vahvistaminen etenee suunnitellusti ja prosessikuvauksen arvioidaan valmistuvan vuoden loppuun mennessä.	**1. Ikäihmisten laitoshoidon määrä vähenee verrattuna vuoteen 2025.** (Ikäihmisten laitoshoidon asiakasmäärä) Toteutunut. 30.9.2026 ikäihmisten laitoshoidossa oli 275 asiakasta (31.12.2025: 299).	+
		2. Vuodeosastoilla ympärivuorokautiseen palveluasumiseen odottavien määrä vähenee vuoteen 2025 verrattuna. (Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen odottavien määrä) Toteutunut. 01-09/2026 palveluasumisen paikkaa odotti kuukausittain keskimäärin 18 % vähemmän potilaita kuin edellisenä vuonna*** (09/2026 paikkaa odotti keskimäärin 84 potilasta ja 09/2025 keskimäärin 121 potilasta).	+
		3. Sairaalahoidossa olevien ikääntyneiden kuntoutusprosessi kuvattu. (Kuntoutusprosessi on kuvattu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Osastokuntoutusprosessin kuvaaminen alkoi 08/2026 moniammatillisessa yhteistyössä. Kuntoutusprosessin kuvaaminen, roolien ja vastuiden sekä moniammatillisen yhteistyön vahvistaminen on pitkällä. Tavoitteen toteutuminen vuoden 2026 loppuun mennessä on todennäköistä.	+

*VoiVa LAH: Yksikkkö tarjoaa lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista ikäihmisille
**SAS: selvitä, arvioi ja sijoita
***Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen sairaalassa odottavien asiakkaiden määrää seurataan maanantaisin. Kuukauden odottajamäärä ilmoitetaan mittauspäivien keskiarvona.

Tavoite: 2.6. Lapset ja nuoret saavat tukea oikeaan aikaan ja perheiden hyvinvointi vahvistuu.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Uudistamme lasten, nuorten ja perheiden palvelurakenteen vastaamaan paremmin palvelutarpeita.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
➡	Palvelurakennetta on uudistettu vahvistamalla varhaista, matalan kynnyksen ja digitaalista tukea, sujuvoittamalla palveluihin ohjautumista sekä kehittämällä vaativampien palvelujen rakenteita. Neuropsykiatrisesti oireileville lapsille, nuorille ja perheille tarjotaan ohjauksellista tukea ilman diagnoosivaatimusta yli 50 nepsy-valmentajan voimin. Raskauden ehkäisyn digiklinikan käyttö on kasvanut. Sosiaalihuollon yhden puhelinnumeron ja Pyydä apua -palvelun tunnettuutta on vahvistettu, palvelupolkuja selkeytetty ja palvelutarpeen arvioinnin kirjaamisessa hyödynnetty tekoälyä. Palvelujen piirissä on kuukausittain edellisvuotta enemmän asiakkaita, ja kynnyksettömiin kotipalvelun, perheohjauksen sekä kasvatus- ja perheneuvonnan palveluihin pääsee nopeasti. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen hoitokontaktit ovat lisääntyneet: 09/2026 kontakteja oli 26 % ja asiakkaita 2 % enemmän kuin vuotta aiemmin. Hoitotakuun 14 vuorokauden määräaika toteutuu lähes koko hyvinvointialueella. Vaativaa päihdehoitoa sekä uutta avokatko- ja intensiivisen päihdehoidon yksikköä valmistellaan vuodelle 2027. Avopediatrian toiminnan jalkautumisen valmistelu on käynnissä koko Pirhan alueella. Avopediatrien aluejako on valmisteltu. Kodin ulkopuolisten sijoitusten päätöksenteon tueksi on otettu käyttöön konsultaatiomalli arvioinnin laadun ja yhdenmukaisuuden vahvistamiseksi. Kiireellisen sijoituksen aikainen sisältötyöskentely sekä jokaisen kiireellisen sijoituksen seuranta on käynnistetty.	**1. Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärät ja uusien kodin ulkopuolelle tehtyjen sijoitusten määrät laskevat vuodesta 2025.** (Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärät ja uusien kodin ulkopuolelle tehtyjen sijoitusten määrät) Ei voida arvioida. Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärää ei saada luotettavasti Saga-asiakastietojärjestelmästä tällä hetkellä. Ajalla 01-09/2026 tehtiin kiireellisiä sijoituksia 287 (01-09/2025: 296), avohuollon sijoituksia 209 (01-09/2025: 150) ja uusia huostaanottoja 105 (01-09/2025: 128). Edelliseen vuoteen verrattuna uusia sijoituksia tehtiin hiukan enemmän, mutta kodin ulkopuolelle sijoitettujen määrä on hieman laskenut.	+/-
		2. Varhaisen tuen palvelujen sekä oikea-aikaisten mielenterveys- ja päihdepalvelujen tarjonnan myötä nuoren päihteiden käytön ja mielenterveysongelmien vuoksi tehtyjen kiireellisten sijoitusten määrä vähenee vuodesta 2025. (Nuorten päihteiden käytön ja mielenterveysongelmien vuoksi tehtyjen kiireellisten sijoitusten määrä) Ei voida arvioida. Kiireellisten sijoitusten määrä on väheni edellisestä vuodesta 3 %. Saga-asiakastietojärjestelmästä ei vielä saada päätösten syykoodeja, joten tavoitteen toteutumista ei voida arvioida.	+/-
		3. Rakennamme alueellista avopediatriaa monialaisessa yhteistyössä. (Avopediatrian yhteistyörakenne ja konsultaatiomalli on kuvattu ja käytössä K/E) Todennäköisesti toteutuu. Avopediatrian yhteistyörakenne ja konsultaatiomalli on kuvattu suurimmalta osin ja työ on edennyt käyttöönottovaiheeseen.	+

Tavoite: 2.6. Lapset ja nuoret saavat tukea oikeaan aikaan ja perheiden hyvinvointi vahvistuu.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut
Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: b. Lasten ja nuorten hyvinvointia edistetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
→	Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia on edistetty vahvistamalla moniammatillisia toimintamalleja, yhteistä johtamista ja alueellisia verkostoja. Yhteistyö sosiaali- ja terveyspalvelujen, sivistyspalvelujen, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien välillä on tiivistynyt. Moniammatillinen koulupoissaolojen ehkäisemisen ja niihin puuttumisen toimintamalli on otettu käyttöön. Paikallisten perhekeskusten edustuksellisuutta on vahvistettu. Minun tiimini -toimintamallin mukaisten yhteisten asiakastapaamisten toteuttamisen velvoittavuutta on painotettu. Nuoren haitalliseen päihteiden käyttöön liittyvissä tilanteissa päihdetyön ammattilainen kutsutaan mukaan Minun tiimini -tapaamiseen. Kansallisten digisuositusten käyttöönotto ammattilaisten ohjaus- ja neuvontatyössä valittiin perhekeskusverkoston ja HYTE-neuvottelujen yhteiseksi kehittämiskohteeksi. PEP-hankkeessa (Perheiden elintapaohjauksen polku Pirkanmaalla) vahvistetaan lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia tukevia arjen rakenteita sekä eri toimijoiden välistä yhteistyötä yhteisövaikuttavuuden toimintamallin mukaisesti. Avopediatrian jalkautumista valmistellaan koko Pirkanmaan hyvinvointialueelle. Kutsuntatarkastusprosessia on kehitetty yhteistyössä vastaanottopalvelujen, koulutuksen järjestäjien ja Puolustusvoimien kanssa. Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoidon porrastusta sekä arviointi-, haastattelu- ja konsultaatiokäytäntöjä kehitetään palvelulinjojen yhteistyönä.	**1. Perhekeskuksen yhteisjohtaminen tiivistyy ja asiakastyö toteutetaan tarpeen mukaan monialaisesti.** (Lastensuojeluilmoitusten määrä) Ei voida arvioida. Konkreettista yhteistä tekemistä perhekeskusten johtamisen ja asiakastyön tasolla on edistetty. Lastensuojeluilmoituksia koskeva lukumäärätieto ei ole uuden asiakastietojärjestelmän keskeneräisestä validoinnista johtuen luotettava. Käytettävissä olevan tiedon mukaan lastensuojeluilmoitusten lukumäärä on 4 % korkeammalla kuin vastaavana aikana viime vuonna (01-09/2026: 14 327 kpl 1-9/2025: 13 735 kpl). Lastensuojeluilmoitusten kohteena olevien lasten määrä on 20 %:ia pienempi kuin vastaavana aikana vuonna 2025.	+/-
		2. Kansalliset lasten digisuositukset huomioidaan kaikissa palveluissa tehtävässä ohjaus- ja neuvontatyössä. (Digisuositukset huomioidaan kaikissa palveluissa tehtävässä ohjaus- ja neuvontatyössä K/E) Todennäköisesti toteutuu. Kansallisia digisuosituksia hyödynnetään ohjaus- ja neuvontatyössä kaikissa lasten, nuorten ja perheiden palveluissa. Maakunnan perhekeskusverkostossa on tehty nuoria osallistaen yhteinen suunnitelma digisuositusten jalkauttamiseksi. Kansalaisviestintä on säännöllistä.	+

Tavoite: 2.7. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja vaikuttavuutta vahvistetaan.

Kärki: 2. Vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Kehittämistoimi: a. Perustason palvelut sekä psykiatrinen erikoissairaanhoito vastaavat toiminnallisena kokonaisuutena palveluntarpeeseen.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Ensikäynnille psykiatriseen polikliiniseen avohoitoon odottavien potilaiden määrä on vähentynyt sadalla alkuvuoden tilanteesta. Eniten potilaita jonottaa sukupuoli-identiteetin tutkimuksen poliklinikalle. Avopalveluiden yhteistyöpsykiatrien kiireettömien konsultaatioiden määrä kasvoi vuoteen 2025 verrattuna. Etäkonsultaatioiden odotusajassa on päästy tavoitteeseen. Ammattilaisten rekrytoinnit toteutettiin onnistuneesti. Ostopalveluita on käytetty kesäkuuhun asti paikkaamaan henkilöstövajetta sekä ruuhkien purkuun. Mielenterveys- ja päihdeasumispalvelujen asiakkaiden päihde- ja mielenterveyspalvelujen sekä psykiatrisen hoidon tarpeen selvityksen suunnittelu aloitettiin. Uuden asumispäivystysyksikön ja palvelukokonaisuuden suunnittelua sekä palvelukuvauksen laadintaa tehdään monialaisesti, sisältäen asiakaskohderyhmien tunnistamisen.	**1. Psykiatrisen erikoissairaanhoidon polikliiniseen hoitoon pääsy nopeutuu siten, että alle 6kk hoitoon pääsyä odottaneiden määrä laskee verrattuna 31.12.2025 tilanteeseen.** (Alle 6kk hoitoon pääsyä odottaneiden määrä) Toteutunut. 09/2026 polikliiniseen hoitoon ensikäynnille odottavia potilaita oli 154 (31.12.2025: 254 potilasta).	+
		2. Perustason psykiatrikonsultaatioiden määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna ja konsultaatioiden odotusaika on 5 vrk. (Perustason psykiatrikonsultaatioiden määrä ja konsultaatioiden odotusaika) Todennäköisesti toteutuu. Ajalla 01-09/2026 psykiatritiimin etäkonsultaatioita tehtiin 3 106 kpl. Etäkonsultaatioiden odotusajassa on päästy tavoitteeseen (5 vrk). Etäkonsultaatiotoiminta uudistettiin 09/2025, joten vertailukelpoista tietoa ei ole saatavilla. Kuukausittaiset konsultaatiomäärät ovat kasvaneet edeltävään vuoteen nähden.	+
		3. Mielenterveys- ja päihdeasumispalvelujen asiakkaiden hoito ja kuntoutuminen on tavoitteellista. (Terveys-, hoito- ja kuntoutumissuunnitelmien laatimisen toimintamalli on kuvattu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Terveys-, hoito- ja kuntoutumissuunnitelmien laatimisen toimintamallin kuvaus on aloitettu linjojen välisessä yhteistyöryhmässä.	+

3. Hyvinvoivat työntekijät

HR-johtaja Aija Tuimala

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Tavoite: 3.1. Ylläpidämme asiantuntemustamme ja osaamistamme

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: a. Tuemme henkilöstön osaamisen kehittymistä eri ammattiryhmät huomioiden.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Pirha tukee henkilöstön osaamisen kehittymistä. Osaamisen kehittämisen mittariston luomiseen liittyen ajanjaksolla 01–09/2026 on tehty tilannekuvakartoitus osana laadullisen henkilöstösuunnitelman kyselyä. Osaamisen kehittämisen mittariston määrittely etenee palvelulinjojen edustajien kanssa työpajatyöskentelyn kautta. Koulutuspäivien määrää koskevan tavoitteen mukaan koulutuspäiviä tulee olla vähintään kolme (koulutuspäivien määrä/ammatti-ryhmittäin/htv2). Ajalla 01–09/2026 Pirha-tason ennuste on positiivinen: toteutuneet koulutuspäivät oli 45 842 ja toteutuneen htv2 14 304, mikä vastaa 3,2 koulutuspäivää/htv2. Osa ammattiryhmistä ylittää tavoitteen, mutta osa jää tässä vaiheessa vuotta sen alle.	**1. Osaamisen kehittämiselle luodaan mittaristo kuvaamaan osaamisen kehittämisen laajuutta ja määrää.** (Osaamisen kehittämisen mittaristo on luotu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Osaamisen kehittämisen laajuuteen ja systemaattisuuteen liittyvä tilannekuvakartoitus on tehty laadullista henkilöstösuunnitelmaa koskevan kyselyn yhteydessä. Mittaristotyön taustavalmistelu käynnistetty. Tulossa työpajakokonaisuus, jossa palvelulinjojen edustajat on kutsuttu määrittelemään osaamisen kehittämiseen liittyvää mittaristo	+
		2. Koulutuspäivien määrät/ ammattiryhmittäin/htv2 on kolme päivää tai enemmän. (Koulutuspäivien määrät) Todennäköisesti toteutuu. Toteutuneiden koulutuspäivien määrä oli yhteensä 45 842 ja toteutuneen htv2 14 304. Koulutuspäivät / htv2 oli 3,2 päivää. Lukema sisältää koko hyvinvointialueen henkilöstön.. Koulutuspäivien määrät/ ammattiryhmittäin/ htv2: pelastushenkilöstö 14,1 päivää, lääkärihenkilöstö 7,3 päivää, tutkimushenkilöstö 5,8 päivää, esihenkilöt ja johto 5,5 päivää, erityishenkilöstö sekä opiskeluhuollon henkilöstö 4,7 päivää, sosiaalityön ja sosiaalihuollon henkilöstö 2,5 päivää, hoito- ja hoivahenkilöstö 2,3 päivää, hallinto- ja toimistohenkilöstö 2,3 päivää, huolto- ja tukipalveluhenkilöstö 0,6 päivää.	+

Tavoite: 3.1. Ylläpidämme asiantuntemustamme ja osaamistamme

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: b. Osaamisen johtamiselle luodaan ja vakiinnutetaan yhteiset mallit.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Osaamisen johtamisen toimintamalli on luotu ja mallin käyttöönotto etenee. Osaamisen johtamisen viitekehys ja sen mukainen esihenkilöiden vuosikello on määritelty ja viestitty organisaatiolle. Osaamisen johtaminen on huomioitu osana Pirhan laadullisen henkilöstösuunnittelun ohjausta sekä tiedonkeruuta. Oppimisen infrastruktuuriin liittyvät, olemassa olevat prosesssit on tunnistettu. Osaamisen kehittämistarpeita koskeva arviointi on toteutettu vuoden 2027 osalta: vastuualueet toimittivat kehittämistarpeensa Pirha-akatemialle 08/2026. Osaamisen johtamisen toimintamallityön edistämiseksi järjestetään työpaja, johon on kutsuttu palvelulinjojen edustus. Työpajan suunnittelu ja toteutus etenee suunnitellusti.	**1. Osaamisen johtaminen on osa esihenkilöiden ja johdon johtamistyötä.** (Osaamisen johtamisen toimintamalli on luotu ja mallin käyttöönotto etenee K/E) Todennäköisesti toteutuu. Osaamisen johtamisen viitekehys ja sen mukainen esihenkilöiden osaamisen johtamisen vuosikello on määritelty ja viestitty. Osaamisen johtaminen on huomioitu osana Pirhan laadullisen henkilöstösuunnittelun ohjausta sekä tiedonkeruuta. Oppimisen infrastruk-tuuriin liittyvät, olemassa olevat prosessit on tunnistettu. Osaamisen johtamisen toimintamallityön edistämiseksi järjestetään työpaja, johon on kutsuttu palvelulinjojen edustus. Työpajan suunnittelu ja toteutus etenee suunnitellusti.	+

Tavoite: 3.2. Työhyvinvointimme, työyhteisötaitomme ja yhteishenkemme vahvistuvat.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: a. Käytämme vaikuttavia keinoja työkyvyn vahvistamiseksi.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
➡	Kehittämistoimen vuoden 2026 tavoitteiden osalta sairauspoissaolojen määrä on kasvanut hieman verrattuna aiempiin vuosiin, eikä asetetun tavoitteen saavuttaminen näytä tällä hetkellä todennäköiseltä. Terveysprosentti* on laskenut erityisesti kesän aikana, mikä haastaa tavoitteen toteutumista. Kohdennettuja tukitoimia ja kehittämisprojekteja sairauspoissaolojen vähentämiseksi on käynnistetty yhden palvelulinjan ja yhden toimialueen kanssa, ja syksylle on suunniteltu toimia kahdelle muulle palvelulinjalle. Lisäksi kehittämistoimia kohdennetaan yksittäisiin yksiköihin.	**1. Yli 60 sairauspoissaolopäivällä olleiden henkilöiden määrä vähenee 5 % vakinaisesta henkilöstöstä ja kaikkien sairauspoissaolopäivien määrä vähenee 3 % vuoteen 2025 verrattuna.** (Pitkillä sairauspoissaoloilla olevien henkilöiden määrä, Sairaspoissalopäivien määrä) Ei toteudu. Ajalla 01-09/2026 pitkillä sairauspoissaoloilla olleiden henkilöiden määrä on kasvanut 7,6 % vuoteen 2025 verrattuna. Pitkillä sairauspoissaoloilla olleiden henkilöiden määrä oli 820 (01-09/2025: 762). Sairauspoissaolopäivien määrän ennuste on 20,7 päivää/HTV2. Sairauspoissaolopäivät ovat lisääntyneet 0,3 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. (01-09/2025: 20,6 päivää/HTV2).	-
		2. Terveysprosentti on hyvinvointialuetasolla 28 % vuoden lopussa. (Terveysprosentin arvo) Todennäköisesti toteutuu. Terveysprosentti* oli ajalla 01-09/2026 32 % samoin, kuin edellisen vuoden vastaavaan aikaan (01-09/2025: 32 %).	+
		3. Vuoden aikana toteutetaan kohdennettuja tukitoimia korkeiden sairauspoissaolojen vähentämiseksi organisaation eri osissa. (Tukitoimet on toteutettu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Suunniteltuja kohdennettuja tukitoimia on aloitettu organisaation eri osissa erilaisilla toimintamalleilla. Niiden vaikutusta sairauspoissaoloihin ei pystytä vielä arvioimaan.	+

* Terveysprosentti kuvaa osuutta henkilöstöstä, jolla ei ole ollut lainkaan sairauspoissaoloja tarkastelujakson aikana suhteessa kuluvan jakson koko henkilöstömäärään.

Tavoite: 3.2. Työhyvinvointimme, työyhteisötaitomme ja yhteishenkemme vahvistuvat.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: b. Työkulttuurimme edistää työyhteisöjen toimivuutta ja työhyvinvointia.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Vuoden 2026 tavoitteeseen liittyviä Pirhan työntekijäkokemuskyselyn (Fiilismittari) eNPS*-arvon keskiarvotietoja ei ole vielä käytettävissä koko vuoden 2026 osalta. Ajanjaksolla 01-09/2026 työyksiköiden eNPS-arvoja on analysoitu muiden mittareiden kanssa, jotta heikoimmat tulokset saaneille yksiköille voidaan tarjota kohdennettua tukea. Erityisen tuen toimien konsultaatiot on pidetty vuoden 2026 1. ja 2. Fiilismittari-mittauksen osalta. Ohjaavan tuen materiaali toimitettiin työyksiköille 2. mittauksen jälkeen. Vuoden 3. Fiilismittarin mittaus tehtiin 09/2026. Ohjaavan tuen materiaalia valmistellaan kohdennetummaksi parhaillaan. Työyksiköiden kehittämissuunnitelmien laatiminen ja seuranta on ohjeistettu ja seuranta on toteutettu 04-05/2026. Johtoryhmille on raportoitu kehittämissuunnitelmista 05/2026. Suunnitelmien toteutuksen kirjaaminen tulosportaaliin on ohjeistettu ja toimenpiteet tuli olla kirjattuna tulosportaaliin 09/2026.	**1. Pirhan työntekijäkokemuskyselyn (Fiilismittari) eNPS*-arvo on koko vuoden 2026 keskiarvona vähintään 10.** (Pirhan työntekijäkokemuskyselyn (Fiilismittari) eNPS* arvo) Ei toteudu. Työntekijäkokemuskysely Fiilismittarin mittausten eNPS: n keskiarvo on 4, (Vuonna 2025 -1). Kohdennetut tukitoimet, niin erityinen kuin ohjaava tuki jatkuvat. Kohdennetun tuen piirissä oli syyskuussa aiempaa isompi joukko työyksiköitä.	-
		2. Työyksiköiden kehittämissuunnitelmien laatiminen ja seuranta on ohjeistettu. Pirha-tasoinen seuranta toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. (Kehittämissuunnitelmien seuranta ja raportointi toteutettu K/E) Todennäköisetsi toteutuu. Kehittämissuunnitelmien laatiminen raportoitu 05/2026. Kehittämissuunnitelmien toteutus tuli tallentaa tulosportaaliin 20.9. mennessä ja tällä hetkellä niistä koostetaan raportteja johtoryhmissä ja yhteistoiminnassa käsiteltäviksi.	+

Pirkanmaan hyvinvointialue

* eNPS (Employee Net Promoter Score) mittari mittaa, kuinka todennäköisesti työntekijät suosittelisivat työnantajaansa työpaikkana muille.

Tavoite: 3.3. Ennakoimme henkilöstötarpeet ja otamme huomioon toimintaympäristön muutokset.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: a. Kohdennamme henkilöstöresurssit ja suunnittelemme rekrytoinnit yhteisellä toimintamallilla.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Ennakoivan rekrytoinnin ja resurssien johtamisen linjausten tekeminen etenee. Henkilöstötarpeiden ennakointi ja toimintaympäristön muutosten huomioiminen vuodelle 2027 on tehty henkilöstöbudjetoinnin yhteydessä. Resurssien johtamisen tueksi kehitettävän simulointityökalun tekeminen etenee. Työkalu auttaa vertailemaan eri sijaistusmuotojen kustannuksia. Varahenkilöt on merkitty HR-palkanlaskentajärjestelmä Primaan. Tämä mahdollistaa sijaistamisen raportoinnin kehittämisen. Sisäisen rekrytoinnin tahtotila on määritelty. Ennakoivan rekrytoinnin yhteistyöpilotti Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden kanssa etenee suunnitelmien mukaan. Työpajat on pidetty ja seuraavaksi suunnitellaan eteneminen tulosten osalta.	**1. Hyvinvointialuetason yhteiset linjaukset on muodostettu ennakoivasta rekrytoinnista sekä resurssien johtamisesta vuoden 2026 aikana.** (Toimintamalli on laadittu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Ennakoivan rekrytoinnin ja resurssien johtamisen linjausten tekeminen etenee suunnitellusti. Varahenkilöt on merkitty HR-palkanlaskentajärjestelmä Primaan. Tykasin (Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut) kanssa työpajat pidetty. Sisäisen rekrytoinnin tahtotila määritelty.	+

Tavoite: 3.3. Ennakoimme henkilöstötarpeet ja otamme huomioon toimintaympäristön muutokset.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: b. Olemme nykyistä houkuttelevampi työpaikka tuleville osaajille.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Kevään aikana on käynnistetty tiedonkeruun ja raportoinnin kehittäminen eri ammattiryhmien opiskelijoiden harjoittelujen määrän seuraamiseksi ja kehittäminen jatkuu. Sosiaali- ja terveydenhuollon AMK-opiskelijoiden harjoittelujaksojen määrät ovat kasvaneet 10,5 % edeltävään kevääseen 2025 verrattuna. Kaikkien alojen opiskelijoiden kohdalta tietoa ei vielä ole saatavilla. Erilaisten opiskelijaohjauksen ohjausmallien käyttöönottoa Pirhan eri alueilla on edistetty. Opiskelijaohjauksen teemapäivä oli 09/2026. Opiskelijapalautekyselyssä opiskelijamyönteisyys 17.9.2026 oli 55 % (tulos 73 % ilman väittämää: lähiesihenkilö tuki oppimistani). Vastaajia kyselyssä oli 829.	**1. Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus pysyy 5-10 %:n välillä/vuosi.** (Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuusarvo) Ei toteudu. Lähtövaihtuvuus edeltävältä 12 kuukaudelta on 2,5 %.	-
		2. Rekrytointien täyttöaste Kuntarekryssä on vuoden lopussa yhteensä vähintään 85 %. (Rekrytointien täyttöaste) Toteutunut. Ulkoisten rekrytointien täyttöaste oli 88,8 %	+
		3. Eri ammattiryhmien opiskelijoiden harjoittelujaksojen määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna. (Harjoittelujaksojen määrä ammattiryhmittäin) Ei voida arvioida. Sosiaali- ja terveydenhuollon AMK-opiskelijoiden harjoittelujaksojen määrä on kasvanut 10,5 % edeltävään kevääseen 2025 verrattuna.	+/-

Tavoite: 3.4. Johdamme selkeästi ja vuorovaikutteisesti.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: a. Johdamme yhdenvertaisesti ja arvioimme säännöllisesti sen onnistumista.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Johtamis- ja esihenkilötehtävien määrittely on aloitettu arvioinnin ja kehittämisen pohjaksi. Ylimmän johdon valmennus on toteutettu suunnitellusti. Keskijohdon johtamisfoorumin ja muiden johtamiseen liittyvien jatkotoimien suunnittelu on käynnistetty. Lisäksi on aloitettu valmistelemaan myös johtamistehtävien kokonaiskuvan valmistelua. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmässä seurataan yhdenvertaisten johtamiskäytäntöjen vahvistamisen toteutumista esimerkiksi Fiilismittarilla*.	**1. Johtamisjärjestelmän kehittäminen etenee ja johtamis- ja esihenkilötehtävät on määritelty arvioinnin ja kehittämisen pohjaksi.** (Johtamis- ja esihenkilötehtävät on määritelty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Ylimmän johdon valmennuskerrat toteutettu. Johtamisen kehittämisen jatkotoimet määritelty.	+

Pirkanmaan hyvinvointialue

* Fiilismittari on Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijäkokemuskysely

Tavoite: 3.4. Johdamme selkeästi ja vuorovaikutteisesti.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: b. Edistämme valmentavaa ja vuorovaikutteista johtamistamme.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Valmentavaa ja vuorovaikutteista johtamista on edistetty valmennus-prosesseilla: perus- ja syventävillä valmennuksilla sekä tiiminvetäjien valmennuksella. Teemat huomioidaan myös ylemmän johdon valmen-nuksessa. Syksyn 2026 valmennukset on suunniteltu ja viestitty. Lisäksi henkilöstön tietoisuutta valmentavasta johtamisesta ja työotteesta on pyritty tukemaan yksiköiden materiaaleilla ja webinaarilla. Tämän lisäksi valmentavan johtamisen perusvalmennuksen käyneille on lähetetty tukimateriaalia koulutuksen oppien ylläpitämiseen ja edistämiseen. Valmentavaa johtajuutta koskevan mittauksen (09/2026) tulos ylitti asetetun tavoitearvon. Pirhalaisista 42 % kokee valmentavan johtamisen toteutuvan työyhteisössään (vuoden 2026 tavoitearvo 35 %). Henkilöstön osallisuuden kokemusta on edistetty yhteiskehittämiseen ja ideointiin tarkoitetun Orchidea-työkalun pilotin avulla strategian Kärkien välisenä yhteistyönä (Kärki 1 Tärkeintä ihminen ja Kärki 3 Hyvinvoivat työntekijät, työkulttuurityö). Fiilismittarissa* vaikutusmahdollisuuksien kokemus sekä osaamisen hyödyntämisen kokemus laskivat prosentti-yksikön verran vuoden 2026 toisen ja kolmannen mittauksen välillä. Lisäksi on järjestetty tilannekuvan muodostamiseen liittyvä työpaja teemasta henkilöstön osaamisen hyödyntäminen toiminnan uudistamisessa (toteutus yhteistyössä strategian kehittämistoimet 1.3b ja 3.1). Osallisuutta pyritään kehittämään myös henkilöstöpoolin käynnistämisen muodossa.	**1. Tietoisuus valmentavasta johtamisesta kasvaa ja Fiilismittarin* lisäkysymyksessä Q3/2026 vähintään 35 % vastaajista kokee valmentavan johtamisen toteutuvan.** (Fiilismittarin* lisäkysymyksen arvo) Toteutunut. Valmentava johtajuus toteutuu Pirha -tasolla työyhteisöissä 42%:sti (samaa mieltä vastanneiden osuus). Kriittisiä, eri mieltä olevia oli 25 % vastanneista ja 33 % ei osannut kertoa kantaansa.	+
		2. Henkilöstön osallistumismahdollisuuksia lisätään vuoden 2026 aikana Pirha-tasoisesti. (Osallistumismahdollisuuksia on lisätty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Henkilöstön osallistumismahdollisuuksiin ja osallistumisalustaan liittyvä Orchidea-pilotti on toteutettu työkulttuuriviikon yhteydessä 05/2026. Henkilöstöpoolin perustamiseen liittyvät toimet etenevät. Järjestetty henkilöstön osaamisen hyödyntämiseen toiminnan uudistamisessa liittyvä työpaja.	+

Pirkanmaan hyvinvointialue

* Fiilismittari on Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijäkokemuskysely

Tavoite: 3.4. Johdamme selkeästi ja vuorovaikutteisesti.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: c. Vahvistamme monialaista johtamista.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
	Monialaisen johtamisen vahvistamiseksi on määritelty sen muotoja eri organisaatiotasoilla. Määrittelyä on jatkettu valmisteluryhmässä. Lisäksi on haastateltu asiantuntijoita nykyisten toimintamallien ja johtamisen näkökulmasta. Monialaista johtamista koskevien valmennusten suunnittelu etenee ja toteutukset käynnistyvät syksyllä.	**1. Luomme monialaisen johtamisen tilannekuvan ja suunnitelman sen vahvistamiseksi.** (Tilannekuva luotu ja suunnitelma tehty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Monialaisen johtamisen käsitteen määrittelyä tehty työryhmässä sekä asiantuntijahaastatteluin. Monialaista johtamista koskevat valmennukset toteutetaan syksyllä.	+

Pirkanmaan hyvinvointialue

Tavoite: 3.5. Tuemme avointa ilmapiiriä oikea-aikaisella sisäisellä ja ulkoisella viestinnällä.

Kärki: 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistaja: Aija Tuimala

Kehittämistoimi: a. Tuemme viestinnällä hyvää työilmapiiriä ja kulttuuria.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Alkuvuoden 2026 aikana on parannettu johtoryhmän muistioiden yhdenmukaista löydettävyyttä ja loppuvuoden aikana kehitetään niiden sisältöä. Pirha-tasoisten johtoryhmien muistiot ovat kootusti intrassa ja kaikilla palvelulinjoilla on nyt intrassa joko johtoryhmän muistiot tai uutinen kokouksesta. Johtoryhmän muistioiden sisällöllinen kehittäminen on aloitettu tilannekuvan muodostamisella johtoryhmien muistiokäytännöistä. Samalla on valmisteltu kyselyä, jolla kerätään tarkempaa tietoa tarpeista muistiokäytäntöjen kehittämiseksi. Yhteistoimintaryhmien muistio- ja viestintäkäytänteiden yhtenäistäminen on aloitettu Yt-periaatepaperin työpajoissa ja niiden jälkeisissä neuvotteluissa. Yhteistoimintaryhmät aloittavat 10/2026 ja puheenjohtajistolle pidetään yhteinen tilaisuus. Työkulttuurin edistämiseksi on toteutettu Pirhan työkulttuuriviikko (18.–22.5.2026), jossa oli uutena ohjelmana johtajien työkyläily eri yksiköissä. Intrassa on aloitettu Me hoidamme -juttusarja. Strategian toimeenpanoa ja käytännön toteutusta edistämään on lanseerattu strategian keskustelukartta koko henkilöstölle. Henkilöstöviestinnän prosessikuvauksista on laadittu luonnokset. Henkilöstön vaikuttajaverkoston (henkilöstöpooli) toimintamallia on esitelty useissa työryhmissä, vastaanotto ollut myönteistä. Valmisteilla on kysely, jolla kerätään tietoa tarpeista muistiokäytäntöjen kehittämiseksi.	**1. Henkilöstöviestinnän pääprosessit ja keinot kuvataan vuoden 2026 aikana.** (Pääprosessit ja keinot on kuvattu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Kuvattavat pääprosessit (2) valittu ja prosessikuvaukset ovat kommentointi- ja viimeistelyvaiheessa. Henkilöstöviestinnän keinot kuvattu viestintäohjeessa.	+
		2. Henkilöstö saa tiedon johtamisen ja yhteistoiminnan kannalta keskeisistä asioista. (Johtoryhmien sekä yhteistoiminnallisten ryhmien muistio- ja viestintäkäytännöt on yhdenmukaistettu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Alkuvuonna on parannettu tiedon yhdenmukaista löydettävyyttä ja loppuvuonna kehitetään sisältöä. Yhteistoimintaryhmien muistio- ja viestintäkäytänteiden yhtenäistäminen on aloitettu. Myös Intran yhteistoimintasivuston päivitys on aloitettu.	+

4. Toimiva yhteistyö

Konsernijohtaja Mika Kontio

Tavoite: 4.1. Olemme rohkea ja vastuullinen yhteiskunnallinen edelläkävijä ja toimija.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö
Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: a. Ennakoimme ja vaikutamme yhteiskunnallisesti.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tilanne- ja tavoitekuvan valmistelu on käynnissä. Hyvinvointialueen hallitusohjelmatavoitteet ovat valmistuneet ja vaikuttamistyö käynnissä.	**1. Luomme tilannekuvan Pirhan vaikuttamisesta yhteiskunnallisissa verkostoissa ja vahvistamme sitä vuonna 2026.** (Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tilanne- ja tavoitekuva on luotu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tilanne- ja tavoitekuva on luotu.	+

Kehittämistoimi: b. Edistämme vastuullisuutta toiminnassamme ja päätöksissämme.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↘	Kestävän kehityksen ja vastuullisuuden ohjelman valmistelu on käynnistynyt. Valmistelun pohjaksi on tehty nykytilan kartoitus, käyty keskusteluja keskeisten sidosryhmien kanssa sekä päätetty ohjelman ohjausryhmän asettamisesta tukemaan valmistelua ja toimeenpanoa. Rajapinnat organisaation muihin ohjelmiin ja suunnitelmiin on tunnistettu. Ohjelman valmistelussa on osallistettu henkilöstöä työpajojen ja henkilöstökyselyn avulla sekä kartoitettu keskeisiä sidosryhmiä. Valmistelun aikana on koottu tietopohjaa ohjelman tavoitteiden, painopisteiden ja jatkovalmistelun tueksi. Hankintojen vastuullisuuskriteerien valmistelua ja vastuullisten hankintojen käytäntöjä on edistetty määrittelemällä vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksia ja laatimalla hankintaryhmäkohtaiset Code of Conduct -sopimusliitteet. Lisäksi työllistämisehdon käyttöönoton edellytyksiä on arvioitu sote-asiakaspalvelujen sekä toimitilapalvelujen ja rakentamisen hankintakokonaisuuksissa.	**1. Kestävään kehitykseen ja vastuullisuustyöhön liittyvät ohjelmat on laadittu ja toimeenpano käynnistetty vuonna 2026.** (Kestävä kehitys- ja vastuullisuusohjelma on laadittu ja toimeenpano käynnistetty K/E, Hankintaohjelman vastuullisuustavoitteet on uudistettu ja sisällytetään uusiin sopimuksiin K/E) Ei toteudu. Kestävän kehityksen ja vastuullisuuden ohjelman valmistelu on käynnistetty. Ohjelma ei valmistu eikä sen toimeenpano käynnisty kokonaisuudessaan vuoden 2026 aikana. Valmistelu jatkuu vuonna 2027 vuonna 2026 tehdyn pohjatyön ja osallistamisen tulosten perusteella. Hankintojen vastuullisuuskriteerien valmistelua ja vastuullisten hankintojen käytäntöjä on edistetty. Vastuullisuuden vähimmäisvaatimusten määrittelytyö on viimeistelyvaiheessa.	-

Tavoite: 4.2. Edistämme yhdessä Pirkanmaan kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja yhteisöjen kanssa asukkaiden hyvinvointia.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö
Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: a. Jaamme yhteisen vision pirkanmaalaisten hyvinvoinnista.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Kysely kuntien ja Pirhan välisen yhteistyön onnistumisesta on käynnissä syys-lokakuussa 2026. Erityinen fokus yhteistyön kehittämisessä alkuvuoden aikana on ollut HYTE*-työssä, viestinnän kehittämissä sekä työllisyyden ja turvallisuuden yhdyspinnan kehittämisessä. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelussa 24.4. linjattiin Pirhan tulevan HYTE-kerroinraportin hyödyntämisestä alueellisessa tietojohtamisessa. Alueellinen hyvinvointisuunnitelma, ehkäisevän päihdetyön suunnitelma, ikääntyneiden suunnitelma ja väkivallan ehkäisyn toimenpideohjelma on päivitetty ja hyväksytty toimeenpanoon aluevaltuustossa 27.4.	**1. Yhteistyö Pirkanmaan kuntien kanssa paranee verrattuna vuoteen 2025 kyselyyn perustuen.** (Kuntakyselyn tulokset) Ei voida arvioida. Yhteistyökysely Pirkanmaan kunnille toteutetaan syksyllä 2026. Kevään aikana fokus on ollut HYTE-työssä, viestinnän kehittämisessä sekä työllisyyden yhteistyön kehittämisessä.	+/-
		2. Valmistellaan ja otetaan käyttöön hyvinvointialuetasoinen HYTE-työn tilannekuva- ja raportointimalli. (HYTE-työn tilannekuva- ja raportointimalli on valmis K/E) Todennäköisesti toteutuu. HYTE-kerroinraportti on valmistunut testikäyttöön ja esitellään hyvinvointikoordinaattoreille 10/2026. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen mittaristoa laaditaan.	+
		3. Päivitetyt lakisääteiset HYTE-suunnitelmat ohjaavat yhteistä työtä. (HYTE-suunnitelma on päivitetty ja toimeenpantu K/E) Todennäköisesti toteutuu. HYTE-neuvottelussa yhteisesti laajaan toimeenpanoon priorisoidut suunnitelmien toimenpiteet ovat edenneet suunnitellusti. Pirkanmaan alueellisen kulttuurihyvinvointisuunnitelman päivittäminen on käynnissä.	+

* HYTE: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Tavoite: 4.2. Edistämme yhdessä Pirkanmaan kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja yhteisöjen kanssa asukkaiden hyvinvointia.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö

Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: b. Syvennämme yhteistyötämme ja etsimme uusia tapoja onnistua.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen on edistynyt yhdessä kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja yhteisöjen kanssa. Yhteistyökyselyn havaintoihin perustuva kumppanuussopimuksen valmistelutyö on käynnissä. Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja on päivitetty ja periaatteet on otettu käyttöön vuoden 2027 avustushaun valmistelussa.	**1. Laadimme kuntien kanssa uuden kumppanuussopimuksen, jossa sovimme yhteistyön toimintatavoista ja tavoitteista.** (Kumppanuussopimus on laadittu ja otettu käyttöön K/E) Todennäköisesti toteutuu. Kumppanuussopimusta on käsitelty Pirkanmaan johtajakokouksessa. Tavoitteena on lähettää sopimus hyväksymiskierrokselle lokakuun aikana.	+
		2. Avustustoiminnan yleiset periaatteet on uudistettu ja järjestöavustusten vaikuttavuus paranee. (Avustustoiminnan yleiset periaatteet on uudistettu K/E) Todennäköisesti toteutuu. Asiakirja on päivitetty ja hyväksytty 21.9.2026.	+

Tavoite: 4.3. Tuotamme yhdessä yritysten ja muiden kumppaniemme kanssa vaikuttavia ja taloudellisesti kestäviä palveluja asukkaille.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö

Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: a. Strateginen monituottajuusmalli on hyvin johdettu ja toimii tasapainoisesti täydentäen omaa tuotantoa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	01-09/2026 Ostot ovat toistaiseksi toteutuneet talousarvion tasaisen kertymän puitteissa. Tavoite määritellä oman ja ostopalveluiden tavoitteelliset osuudet suurimmissa ja tärkeimmissä palvelukokonaisuuksissa vuoden 2026 loppuun mennessä on osoittautunut epätarkoituksenmukaiseksi. Todettiin, että ei ole tarkoituksenmukaista määritellä kiinteitä tavoitetasoarvoja. Toimintaympäristö ja sen muutokset vaikuttavat tavoiteltavaan tasoon, jolloin tavoiteltava taso vaihtelee ajan kuluessa. Pirhan toimielinten tehtävänjakoon liittyvä valmistelu on saatu päätökseen ja hankintalaki on hyväksytty, mikä mahdollistaa valmistelun etenemisen. Konserniohje on valmistelussa. Hankintalain muutoksiin on varauduttu ennakoimalla muutosten vaikutuksia hankintaprosessiin ja hankintaohjetta on lähdetty päivittämään muutokset jo huomioiden. Muutoksista ja niiden vaikutuksista on järjestetty koulutusta ja osallistuttu myös ulkoisiin koulutustilaisuuksiin.	**1. Ostopalvelujen kustannukset ovat hallinnassa.** (Ostopalvelujen kustannukset ovat hallinnassa K/E) Todennäköisesti toteutuu. Ostot ovat toistaiseksi toteutuneet talousarvion tasaisen kertymän puitteissa. Ulkoisten palvelujen ostojen toteuma 01-09/2026 oli 932 milj. euroa, joka on 73,4 % talousarviosta. Ennuste koko vuodelle on 1268 M€, joka alittaa talousarvion noin 2 M€ (0,2 %).	+
		2. Määritetään oman ja ostopalveluiden tavoitteelliset osuudet suurimmissa ja tärkeimmissä palvelukokonaisuuksissa vuoden 2026 loppuun mennessä. (Oman tuotannon ja ostopalveluiden tavoitteelliset osuudet on määritelty K/E) Ei toteudu. Oman tuotannon ja ostopalveluiden tavoitteellisten osuuksia on analysoitu. Määrittely on osoittautunut epätarkoituksenmukaiseksi, koska toimintaympäristö ja sen muutokset vaikuttavat tavoiteltavaan tasoon.	-
		3. Hankintalain muutoksiin valmistaudutaan uudistamalla hankintaprosessia sekä keskeiset omistajaohjausta ohjaavat dokumentit on arvioitu ja tarvittaessa päivitetty. (Keskeiset omistajaohjausta ohjaavat dokumentit on arvioitu ja tarvittaessa päivitetty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Hankintalaki tuli voimaan 18.6.2026. Omistaja-ohjausta ohjaavien dokumenttien arvioinnin ja päivittämisen valmistelu etenee.	+

Tavoite: 4.4. Vahvistamme yhteistyötä yhteistyöalueen ja muiden yliopistosairaaloiden kanssa.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö

Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: a. Syvennämme YTA-yhteistyötä palvelujen järjestämisen ja valmiuden tukemiseksi.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Valmiutta ja varautumista koskeva ehto ja eräät muut sopimusehdot (valmistelun 1. vaihe) hyväksytty kaikissa aluevaltuustoissa huhtikuun aikana ja tulleet voimaan lain edellyttämässä aikataulussa. STM:n kuulemistilaisuus YTA-sopimuksen valmistelutilanteesta pidetty 17.6.26 ja ministeriön virallinen lausunto saatu 17.8.26. Näiden pohjalta tehty jatkovalmistelua ja sopimustäsmennyksiä, jotka YTA-johtoryhmä on käsitellyt 4.9.26. Syyskuussa on valmisteltu 8.10.26 pidettävään ministeriön YTA-neuvotteluun pyydetyt alustukset. YTA-neuvottelun jälkeen sopimusluonnosta on tarkoitus käsitellä lokakuussa YTA-alueen poliittisen ja virkajohdon seminaarissa ja lähettää sopimus sen jälkeen poliittiseen päätöksentekoon. Tavoitteena hyväksyntä aluevaltuustoissa vuoden loppuun mennessä.	**1. YTA*-sopimus päivitetään valmiuden ja varautumisen osalta huhtikuun loppuun mennessä. Muilta osin sopimuksen päivitys vuoden 2026 loppuun mennessä.** (YTA*-sopimus on päivitetty K/E) Todennäköisesti toteutuu: Valmiutta ja varautumista koskeva ehto ja eräät muut sopimusehdot hyväksytty kaikissa aluevaltuustoissa huhtikuun aikana ja tulleet voimaan lain edellyttämässä aikataulussa. YTA-sopimusluonnoksesta on pidetty STM:n kuulemistilaisuus 17.6.26. Ministeriön virallinen lausunto saatu 17.8.26. STM:n lausunnon pohjalta päivitetty sopimusluonnos on käsitelty YTA-johtoryhmässä 4.9.26. Ministeriön YTA-neuvottelussa 8.10.26 käsitellään sopimusluonnokseen tehtyjä muutoksia ja vuoden 2026 aikana yhteistyössä toimeenpantuja kokonaisuuksia. Alueen alustukset näistä teemoista on valmisteltu syyskuussa.	+

* YTA: yhteistyöalue ** STM: Sosiaali- ja terveysministeriö

Tavoite: 4.4. Vahvistamme yhteistyötä yhteistyöalueen ja muiden yliopistosairaaloiden kanssa.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö

Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: b. Parannamme yhdessä yliopistosairaaloiden kanssa kustannusvaikuttavuutta.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
➡	Vähähyötyisten menetelmien deimplementaatiota koskeva kansallinen kokous tullaan järjestämään alkuvuonna 2027. Tuotekorivertailusta tullaan tekemään tarkennettu analyysi yliopistosairaaloiden välillä.	**1. Luodaan kustannusvaikuttavuuden edistämisen kansalliset rakenteet ja mittarit. Kaikki yliopistosairaalat ovat mukana luodussa rakenteessa vuoden 2026 loppuun mennessä.** (Kaikki yliopistosairaalat ovat mukana luodussa rakenteessa K/E) Ei voida arvioida. Kansallisten rakenteiden ja mittareiden luominen ja kaikkien yliopistosairaaloiden osallistuminen ei ole vielä arvioitavissa.	**+/-**

Tavoite: 4.5. Vahvistamme tutkimusta ja koulutusta sekä edistämme innovaatioita yhdessä korkeakoulujen, oppilaitosten sekä eri yhteisöjen kanssa.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö
Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: a. Vahvistamme monialaisen tutkimus-, kehittämis- ja koulutustoiminnan edellytyksiä.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja osaamisen kehittämisen työryhmissä on koottu esityksiä tarvittaviksi strategisiksi linjauksiksi Kaupin uuden soteaseman TKKIO*-toiminnan tueksi. Esityksistä käyty lähetekeskustelua ja ne on käsitelty Pirhan ja korkeakouluyhteisön TKIO**-yhteistyön johtoryhmässä. Johtoryhmä on linjannut, että strategisen suunnittelun painopiste siirretään rakennuksesta soteasemakontekstiin. Nimetty työnyrkki on jatkanut linjausten valmistelua. TKKIO-toiminnan työryhmissä ja asiantuntijoilta on alkuvuonna koottu tietoa siitä, mitä keskeisiä TKKIO-toiminnan osa-alueita tulisi Pirhassa kuvata tai mitata a) toiminnan johtamista ja b) toiminnan tuloksekasta toteuttamista varten. Toiminnan tilannekuvaa varten on kerätty runsaasti tietoa ja mm. tabu-raportoinnin näkymää edistetty. Yhteistyöalueen TKKIO-ohjelma on edennyt toimeenpanovaiheeseen. Suomen Akatemian syyshaussa on tuettu monialaisten projektien valmistelua.	**1. Kaupin yliopistollisen sotekeskuksen tutkimus- kehittämis- ja koulutustoiminnan strategiset linjaukset on määritelty.** (Linjaukset on määritelty K/E) Todennäköisesti toteutuu. Lista linjattavista asioista on luotu ja linjausten sisältöä on työstetty edelleen.	+
		2. Tilannekuva tutkimus-, koulutus- ja kehittämistoiminnan infrastruktuurista, projekteista ja osaamisesta alueella on luotu. Monialaisten yhteistyössä tehtävien kehittämis- ja tutkimusprojektien ulkoiset määrärahat kasvavat. (Ulkoiset määrärahat ovat kasvaneet K/E) Todennäköisesti toteutuu. Projektitoiminnan tukitoimet TKIO**-vastuualueella muotoutuvat ja vahvistuvat edelleen yhdessä tilannekuvan muodostamisen kanssa. Tämän odotetaan vaikuttavan positiivisesti ulkoisten rahoituksen kotiuttamiseen.	+

* TKKIO: Tutkimus, kehittäminen, koulutus, innovaatiot ja osaaminen
** TKIO: Tutkimus, kehittäminen, innovaatiot ja osaaminen

Tavoite: 4.5. Vahvistamme tutkimusta ja koulutusta sekä edistämme innovaatioita yhdessä korkeakoulujen, oppilaitosten sekä eri yhteisöjen kanssa.

Kärki: 4. Toimiva yhteistyö
Omistaja: Mika Kontio

Kehittämistoimi: b. Luomme uusia innovaatioita kumppaneidemme kanssa.

01-09/2026	Tilannekatsaus	Toteuma vuositavoitteet 2026 (mittarit)	
↗	Innovaatiotyötä on edistetty osallistumalla innovaatiotoimijoiden verkostoon ja sosiaali- ja terveysministeriön johtamaan kansalliseen hyvinvointialueiden innovaatiotoiminnan mallin suunnitteluun. Innovaatiokulttuurin vahvistamiseksi on aloitettu yhteistyö innovaatio-verkosto Demolan ja Tampereen yliopiston Innovation Challenge toiminnan kanssa. Innovaatiopolkudokumentti on kommenteilla sisäisillä ja ulkoisilla kumppaneilla. Yritysten yhteydenottolomakkeen pilotointia on jatkettu tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotarpeisiin. Tutkimustyötä on vahvistettu lisäämällä resurssointia kliinisten lääketutkimusten valmistelutyöhön. Kansallisen kliinisten lääketutkimusten koordinaatiomallin käynnistämiseen on haettu valtionavustusta.	**1. Hyvinvointialueen innovaatiotoimintaa ja –yhteistyötä koordinoidaan, kehitetään ja arvioidaan systemaattisesti. Käytännön sovelluksiin johtaneiden tutkimus- ja kehittämishankkeiden määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna.** (Käytännön sovelluksiin johtaneiden tutkimus- ja kehittämishankkeiden määrä on kasvanut K/E) Todennäköisesti toteutuu. Mittarin tietojen kerääminen on aloitettu niiltä osin kun ne ovat saatavissa vuodelta 2025.	+
		2. Hyvinvointialueella on hyvä valmius toteuttaa kansallisesti koordinoituja kliinisiä lääketutkimuksia ja lääketutkimusten määrä kasvaa verrattuna kolmen vuoden liukuvaan keskiarvoon. (Kliinisten lääketutkimusten määrä on kasvanut K/E) Todennäköisesti toteutuu. Kliinistä lääketutkimusta tukevat toimet Tutkimus-, kehitys, innovaatiot ja osaaminen (TKIO) -vastuualueella muotoutuvat ja vahvistuvat edelleen yhdessä Pirhan sisäisen ja kansallisen tilannekuvan muodostamisen kanssa. Tämän odotetaan vaikuttavan positiivisesti käynnistyvien lääketutkimusten määrään.	+

Kiitos!

Pirkanmaan
hyvinvointialue